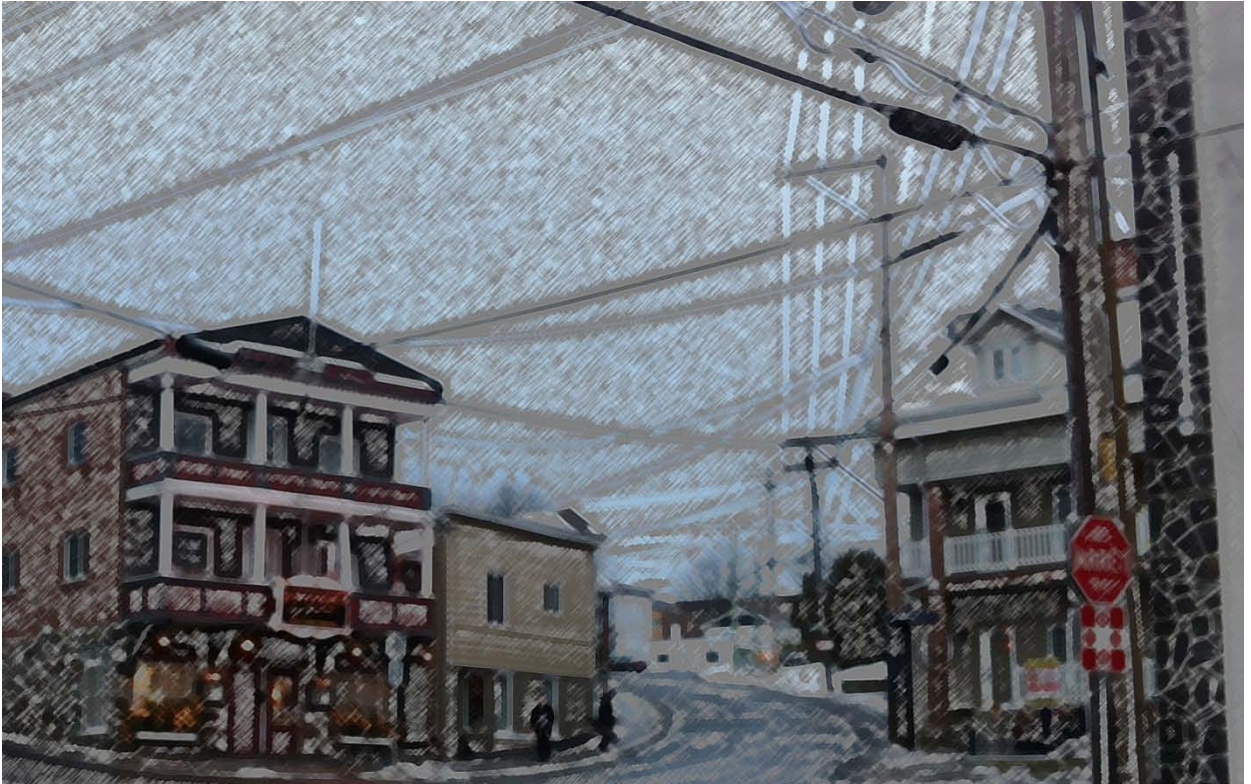


Portraits de l'itinérance en Beauce-Sartigan et  
de la clientèle utilisant le réseau local de services



La rédaction de ce rapport a été réalisée par

**Francine Ferland, Ph.D.**

Psychologue et chercheuse

Service de recherche CRDQ/CRDCA

Centre de réadaptation en dépendance de Québec et

Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches

**Nadine Blanchette-Martin, M. Serv. Soc.**

Agente de planification, programmation et recherche

Service de recherche CRDQ/CRDCA

Centre de réadaptation en dépendance de Québec et

Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches

**Claude Boucher, étudiante**

Assistante de recherche

Service de recherche CRDQ/CRDCA

Centre de réadaptation en dépendance de Québec et

Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches

Centre de réadaptation en dépendance  
de Québec (CRDQ)

2525, de la Canardière

Québec (Qc) G1J 2G3

Tél. : 418-663-5008

Télécopieur : 418-663-6575

Centre de Réadaptation en dépendance de  
Chaudière-Appalaches (CRDCA)

419, Dorimène-Desjardins

Lévis (Qc) G6V 5V3

Tél.: 418-830-1221

## En collaboration avec

**Cathy Fecteau**

Directrice Au Bercaïl

**Nancy Poulin, TS**

Intervenante en chef, Au Bercaïl

**Yvan St-Hilaire**

Chef d'équipe, Le Sillon

**Renaud Fortier**

Directeur, CEPS

**Suzanne Labbé**

L'assiétée Beauceronne

**Renée Cliche**

Membre C.A. Au Bercaïl

**Julie Roy**

Intervenante, Au Bercaïl

**Mario Thiboutot**

Agent des relations communautaires, prévention et média  
SQ Beauce-Sartigan

**Marie-Christine Martin**

Carrefour Jeunesse-Emploi Beauce-Sud

**Julie Roy**

Organisatrice communautaire, CSSS Beauce

**Ginette Pouliot**

Directrice-adjointe, programme santé mentale CSSS Beauce

**Jacynthe Poulin**

Directrice intérim Au Bercaïl

**Carry Paquet**

Infirmière de rue, CSSS Beauce

**Michèle Cliche, TS**

Agent de liaison, Au Bercaïl

**Tommy Poulin**

Intervenant et agent de liaison, Au Bercaïl

### **Remerciements**

Nous tenons à remercier tous les acteurs du milieu qui ont si précieusement contribué à ce portrait. La confiance et la transparence témoignée durant cette recherche ont permis de tracer un portrait assez juste de la situation en Beauce-Sartigan. Nous tenons à remercier plus particulièrement les personnes rencontrées pour le sondage sur les habitudes de vie et ceux qui ont participé au focus-groupe.

Il est important de souligner la collaboration de M. Michel Larochelle du CRD-CA qui a facilité l'accès aux ressources pour la réalisation de cette recherche.

Finalement, nous souhaitons remercier Julie Roy, organisatrice communautaire du CSSS de Beauce, qui a cru en ce projet dès le départ. Son support et ses connaissances ont été essentiels dans le développement de ce projet.

### **Avertissement**

Dans ce rapport de recherche, le masculin est utilisé comme représentant les deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes ou des femmes et dans le seul but d'alléger le texte.

## **Rappel du mandat**

Le but de ce rapport était de réaliser un état de situation des besoins et de l'offre de services au niveau de l'itinérance et de la pauvreté dans la MRC Beauce-Sartigan en 2013. Il était important de mieux comprendre et de documenter cette problématique. Grâce à cet outil, nous pourrions en savoir davantage sur les personnes touchées par ce phénomène, et sur la perception et les recommandations des intervenants qui travaillent auprès de ces derniers.

## Table des matières

<b>RAPPEL DU MANDAT .....</b>	<b>V</b>
<b>TABLE DES MATIÈRES .....</b>	<b>VI</b>
<b>LISTE DES FIGURES .....</b>	<b>IX</b>
<b>LISTE DES TABLEAUX .....</b>	<b>X</b>
<b>ABRÉVIATIONS ET ACRONYMES .....</b>	<b>XI</b>
<b>VIGNETTES CLINIQUES .....</b>	<b>XII</b>
<b>PARTIE 1 : PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE EN BEAUCE-SARTIGAN .....</b>	<b>13</b>
1.1 Défi de l'intervention en itinérance .....	13
1.2 Spécificités du territoire .....	14
1.2.1 Taux de scolarisation .....	14
1.2.2 Taux d'activité et revenus .....	15
1.2.3 Conditions du marché du travail .....	16
1.2.4 Logement.....	17
1.2.5 Monoparentalité .....	19
1.2.6 Violence conjugale et envers les enfants .....	19
1.2.7 Suicide .....	20
1.2.8 Santé mentale et dépendance .....	20
1.3 En résumé.....	20
<b>PARTIE 2. PORTRAIT DE L'ITINÉRANCE À SAINT-GEORGES DE BEAUCE .....</b>	<b>21</b>
2.1 Résultats .....	21
2.2 En résumé.....	28
<b>PARTIE 3. ÉVALUATION DES BESOINS DES USAGERS DES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES EN ITINÉRANCE DE SAINT-GEORGES DE BEAUCE .....</b>	<b>29</b>
3.1 Résultats .....	29
3.1.1 Instabilité résidentielle et itinérance.....	29
3.1.2 Les services.....	30
3.1.3 Hébergement et logement .....	31
3.1.4 Source de revenu et revenu disponible.....	32
3.1.5 Santé.....	32

3.1.6 Moyen de transport .....	33
3.1.7 Accès aux activités de loisir .....	33
3.1.8 Emploi, marché du travail et études .....	34
3.1.9 Les services de dépannage .....	34
3.1.10 Perception des autres, de la discrimination et des préjugés .....	34
3.1.11 Tolérance policière .....	35
3.2 Globalement .....	35
<b>PARTIE 4 : PERCEPTION DES INTERVENANTS CONCERNANT LES SERVICES OFFERTS.....</b>	<b>36</b>
4.1 Résultats .....	36
4.1.1 Approche d'intervention utilisée avec les usagers.....	36
4.1.2 Accueil des usagers.....	37
4.1.3 Services de santé .....	37
4.1.4 Services sociaux.....	37
4.1.5 Marché du travail .....	38
4.1.6 Éducation et formation scolaire .....	38
4.1.7 Accès aux loisirs et activités récréatives .....	38
4.1.8 Services dans les situations de crise et d'urgence sociale .....	39
4.1.9 Services de dépannage.....	39
4.1.10 Moyens de transport.....	40
4.1.11 Information sur les services disponibles .....	40
4.1.12 Hébergement et logement.....	41
4.1.13 Famille et entourage des usagers.....	42
4.1.14 Revenu disponible .....	42
4.1.15 Aspects judiciaires .....	43
4.1.16 Défense des droits.....	43
4.1.17 Autres .....	43
<b>RECOMMANDATIONS DU COMITÉ AVISEUR DU PROJET DE L'ACCUEIL INCONDITIONNEL.....</b>	<b>44</b>
<b>BIBLIOGRAPHIE .....</b>	<b>45</b>
<b>ANNEXE I : SERVICES OFFERTS AUX CLIENTÈLES PLUS DÉMUNIES À SAINT-GEORGES-DE-BEAUCE.....</b>	<b>49</b>
Ressources en hébergement.....	50
Ressources en prévention et intervention .....	50

Ressources de soutien..... 53

Ressources travaillant avec les personnes à risque ..... 54

Proches et famille ..... 58



## Liste des figures

Figure 1.	Répartition de l'âge des répondants.....	21
Figure 2.	Répartition des répondants selon leur statut civil.....	22
Figure 3.	Répartition des répondants selon le plus haut niveau de scolarité complété .....	22
Figure 4.	Lieux où les participants disent passer leurs journées et leurs nuits (réponses les plus fréquentes) .....	23
Figure 5.	Lieux où les participants disent passer leurs journées et leurs nuits (réponses les moins fréquentes) .....	23
Figure 6.	Principales sources de revenu déclarées par les participants .....	24
Figure 7.	Types d'habitation où résident actuellement les répondants.....	24
Figure 8.	Endroits où les répondants indiquant avoir un endroit stable pour recevoir leur courrier reçoivent celui-ci.....	25
Figure 9.	Nombre de mois depuis lequel les répondants habitent dans leur lieu d'habitation actuelle	25
Figure 10.	Nombre de déménagements vécus au cours des trois dernières années .....	26
Figure 11.	Ressources de la région de Saint-Georges de Beauce utilisées par les répondants (réponses les plus fréquentes).....	26
Figure 12.	Ressources de la région de Saint-Georges de Beauce utilisées par les répondants (réponses les moins fréquentes) .....	27
Figure 13.	Situations jugées préoccupantes par les répondants (réponses les plus fréquentes) .....	27
Figure 14.	Situations jugées préoccupantes par les répondants (réponses les moins fréquentes) .....	28

## Liste des tableaux

- Tableau 1. Participation des 15 ans et plus de la MRC de Beauce-Sartigan et de la région administrative de Chaudière-Appalaches au marché du travail en 2009 (Statistique Canada, 2009a)..... 17
- Tableau 2. Part du revenu du ménage consacrée au logement dans la région administrative de Chaudière-Appalaches et dans l'ensemble de la province du Québec (MESS, 2011)..... 18

## Abréviations et acronymes

AA : Alcooliques anonymes

ABBS : Association des bénévoles de Beauce-Sud

ACEF : Association coopérative d'économie familiale

ASSS : Agence de la Santé et des Services sociaux

CLE : Centres locaux d'emploi

CLSC : Centre local de services communautaires

Coll. : Collègues

CRC : Centre résidentiel communautaire

CRD-CA : Centre de réadaptation en dépendance de Chaudière-Appalaches

CRDI : Centre de réadaptation en déficience intellectuelle

CSSS : Centre de Santé et de Services sociaux

CSSSB : Centre de Santé et de Services sociaux de Beauce

CSST : Commission de la santé et de la sécurité au travail

HLM : Habitation à loyer modique

IDEO : Initiative, découverte, exploration et orientation

ITSS : Infection transmissible sexuellement et par le sang

LSJPA : Loi sur le système de justice pénale pour adolescents

MESS : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

MFOR : Milieu de formation

MRC : Municipalité régionale de comté

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

MTS : Maladie transmise sexuellement

N : Nombre de participants total

n : nombre de participants par groupe

Nbres : Nombres

NA : Narcotiques anonymes

NSP : Ne sait pas

OMH : Office municipal d'habitation

PRP : Plan de réajustement professionnel

SAAQ : Société d'assurance automobile du Québec

Sidep : Service intégré de dépistage des ITSS

SOIT : Service d'orientation insertion travail

TDG : Test de développement général

TENS : Test d'équivalence de niveau de scolarité

TPS : Taxes sur les produits et services

TVQ : Taxes de vente du Québec

## Vignettes cliniques

### La vie au Bercaïl

#### Vignette 1

Une jeune femme se présente la première fois au Bercaïl au printemps. Elle épuise tout son réseau social. Elle consomme énormément de drogues et a un problème de santé mentale. Elle fait plusieurs va-et-vient entre le service de psychiatrie et le Bercaïl. Dès qu'elle retourne vivre seule en logement, elle recommence à consommer des substances psychoactives (SPA), ce qui l'amène à consulter à l'hôpital. Une nouvelle approche sera tentée dans les prochaines semaines et la jeune femme sera orientée dans une ressource spécialisée en toxicomanie et santé mentale afin qu'elle cesse ses périodes d'itinérance.

#### Vignette 2

Un homme se présente au Bercaïl. Il a réussi à vivre de ses économies accumulées durant son travail d'été. Cependant, il n'a pas assez accumulé d'heures de travail pour être éligible à l'assurance-emploi. Lorsqu'il fait sa demande de dernier recours, Emploi Québec exige son certificat de naissance, une pièce d'identité avec photo et les relevés de son compte de banque. L'homme n'a aucune pièce d'identité et il en coûte environ 80 \$ pour obtenir toutes les pièces nécessaires pour répondre aux exigences d'Emploi Québec. L'homme doit alors demander à son réseau social très pauvre de le dépanner ou il doit vendre ses effets personnels afin de pouvoir subvenir à ses besoins.

#### Vignette 3

Une personne atteinte d'un problème de santé mentale refuse tous les traitements et les suivis du CSSS. Elle n'est pas capable de remplir seule les papiers pour obtenir l'aide de derniers recours. Comme il n'y a pas assez d'éléments pour la forcer à être hospitalisée pour stabiliser sa santé mentale, elle se déplace de territoire en territoire et sa situation continue de se dégrader de jour en jour. Elle revient régulièrement au Bercaïl et y a séjourné près d'une douzaine de fois au cours des deux dernières années.

## Partie 1 : Portrait de l'itinérance en Beauce-Sartigan

La première partie de ce document présente les informations ayant pu être colligées concernant le phénomène de l'itinérance dans la ville de Saint-Georges de Beauce. Toutefois, comme peu de données sont disponibles pour cette ville seulement, des données plus générales sont également rapportées, soit pour la municipalité régionale de comté (MRC) de Beauce-Sartigan et pour la région de Chaudière-Appalaches.

### 1.1 Défi de l'intervention en itinérance

L'itinérance est un phénomène présent dans toutes les sociétés et elle prend différents visages selon l'endroit où on la retrouve. Selon le Plan d'action interministériel en itinérance 2010-2013 (Ministère de la Santé et des Services sociaux [MSSS], 2009), l'itinérance se définit comme étant « un processus de désaffiliation qui se traduit chez la personne par une multiplication de ruptures, d'impasses et de difficultés propices à la dégradation des liens sociaux et dont l'aboutissement est la rue » (MSSS, 2009).

Les personnes qui se retrouvent dans cette situation ont généralement un faible statut socio-économique et certaines d'entre elles peuvent également présenter une multitude d'autres problématiques. En effet, l'itinérance ne s'explique pas seulement par une cause unique, puisque c'est un ensemble de facteurs combinés qui peut mener une personne dans cette situation. En plus des facteurs individuels, par exemple les histoires de vie ou la vulnérabilité émotionnelle ou psychologique d'une personne, il existe divers facteurs sociaux pouvant mener une personne à l'itinérance. On parle, entre autres, ici de la structure sociale, c'est-à-dire des services offerts, du type de tissu social qui est caractérisé par l'ensemble des classes sociales ou encore causé par la désinstitutionalisation. Il y a donc différentes explications au phénomène de l'itinérance au Québec.

Généralement, l'évocation du mot « itinérance » est associée aux individus qui dorment sur des bancs de parcs et qui quêtent les passants afin de se nourrir. Cependant, il est important de savoir que cette image ne représente que la forme la plus visible de l'itinérance. En effet, une personne en situation de pauvreté extrême n'est pas automatiquement dans l'impossibilité de se loger ou de se nourrir. Plusieurs organismes viennent en aide aux gens dans le besoin et leur permettent de bénéficier de repas, de vêtements, d'endroits pour dormir ou de services de prévention. Le MSSS (2009) distingue trois types d'itinérance, classés selon le niveau de gravité de la situation :

- Itinérance situationnelle : Regroupe les personnes sans-abris qui réussissent à se trouver un logement après une certaine période passée dans la rue. Ce type d'itinérance temporaire est le plus répandu, mais le moins visible.
- Itinérance cyclique : Regroupe les personnes qui vont et viennent entre le logement et la rue, c'est-à-dire que leur situation de sans-abri se répète à plusieurs reprises, à intervalles plus ou moins réguliers.
- Itinérance chronique : Regroupe les personnes qui n'ont pas de logement, et ce, depuis une longue période de temps. Il s'agit de l'itinérance la plus visible par la société.

Les données actuellement disponibles indiquent que la situation de l'itinérance au Québec est inquiétante, et ce, surtout en ce qui a trait aux personnes seules qui comptent pour 48 % des personnes à faible revenu alors que celles-ci ne constituent que 17 % de l'ensemble de la population québécoise (Bellavance & Morin, 2008). En 2008, 23 % des personnes seules avaient un faible revenu alors que 6,6 % des familles (deux personnes et plus) étaient dans la même situation (Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, 2011).

Afin de connaître davantage la situation de l'itinérance, il est possible de tracer le portrait des clientèles fréquentant les organismes travaillant dans ce domaine. Depuis plusieurs années, les banques alimentaires constituent une ressource essentielle pour les personnes itinérantes. Selon Pegg et Marshall en 2011, 155 539 Québécois ont reçu l'aide nécessaire pour s'alimenter ce qui représente une augmentation de 0,8 % depuis 2010, mais une augmentation de 22 % depuis 2008 (Pegg & Marshall, 2011). Toujours selon les données de ce rapport 37 % des personnes utilisant les services des banques alimentaires ont moins de 18 ans, 41 % sont des femmes, 22 % sont des familles monoparentales, 39 % sont célibataires, 61 % ont comme principale source de revenus l'aide sociale, 66 % sont locataires d'un logement du secteur privé et 20 % sont locataires d'un logement social (Pegg & Marshall, 2011).

En 2009, le MSSS (2009) a identifié cinq grandes priorités ayant pour but d'améliorer la situation actuelle de l'itinérance au Québec. Celles-ci sont : (1) renforcer la prévention de l'itinérance; (2) favoriser la stabilité résidentielle; (3) améliorer, adapter et coordonner l'intervention auprès des personnes itinérantes; (4) favoriser une cohabitation tolérante et sécuritaire entre les différents groupes de citoyens et (5) accroître la recherche. Le MSSS souhaite également conscientiser le reste de la population à la problématique de l'itinérance, et ce, afin de trouver des solutions à celle-ci.

Avant de mettre en place des services, les organismes desservant la clientèle itinérante ont besoin de détenir des renseignements sur la population avec laquelle ils travaillent afin d'adapter leurs interventions. Les prochaines sections tracent un bref portrait de la situation de la MRC de Beauce-Sartigan afin de mieux comprendre le phénomène de l'itinérance dans cette région du Québec.

## **1.2 Spécificités du territoire**

Depuis 2001, la population de la MRC de Beauce-Sartigan a augmenté de 3,6 %, alors que celle de la région administrative de Chaudière-Appalaches a augmenté de 2,7 % (Comeau & Bureau, 2012). En 2011, la région administrative de Chaudière-Appalaches comptait 406 401 personnes parmi lesquels 51 200 (13 %) personnes habitaient la MRC de Beauce-Sartigan (Bilodeau, Cambon, Crespo, Fortier, Fortin, Girard et coll., 2012). La plupart des habitants de la MRC se trouvent dans la ville de Saint-Georges de Beauce qui compte 32 000 personnes (Ville de Saint-Georges, 2012). La majorité des habitants de la MRC de Beauce-Sartigan (81 %) sont unilingues francophones (Eckhoudt, Apparicio, Gagnon, Charrette, Séguin, Negron, & Rojas, 2011).

### **1.2.1 Taux de scolarisation**

Des données de 2008 publiées par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) (2011) indiquent que la région de Chaudière-Appalaches compte 10 % de diplômé universitaire

parmi sa population de 15 ans et plus; le Québec en compte 18 % (MESS, 2011). Par ailleurs, 20 % des femmes et 8,2 % des hommes de 25 à 29 ans de la MRC de Beauce-Sartigan détiennent un diplôme universitaire (Eeckhoudt et coll., 2011).

De manière générale, la population de la MRC de Beauce-Sartigan possède un niveau de scolarité plus faible que celui observé au Québec de même que pour l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches. Plus précisément, en 2006, 35 % de la population de 15 ans et plus de la MRC de Beauce-Sartigan ne possédaient aucun diplôme alors que ce taux était de 28 % pour la région de Chaudière-Appalaches (Eeckhoudt et coll., 2011).

Des données de 2001 ciblant plus spécifiquement les différents groupes d'âge indiquent que 23 % des 20 à 34 ans de la MRC de Beauce-Sartigan n'ont pas de diplôme d'études secondaires (Statistique Canada, 2002). À titre de comparaison, la province de Québec comptait 26 % de personnes à faible scolarité en 2008 (MESS, 2011). Il est à noter que 25 % des hommes de 25 à 29 ans de la MRC de Beauce-Sartigan ne possèdent aucun diplôme, alors que 15 % des femmes du même âge sont dans cette situation (Eeckhoudt et coll., 2011).

Outre la présence marquée d'une faible scolarité dans la MRC de Beauce-Sartigan, celle-ci dénombre également un taux élevé de décrochage scolaire comparativement au reste de la région dont elle fait partie. En effet, 42 % des jeunes de 15 à 24 ans de la MRC ne fréquentent pas l'école comparativement à 35 % des jeunes du même âge dans la région de Chaudière-Appalaches. Les MRC de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche sont d'ailleurs les deux MRC ayant le plus haut taux de décrochage scolaire dans la région de Chaudière-Appalaches (Centre local de développement de Beauce-Sartigan, 2008).

### **1.2.2 Taux d'activité et revenus**

La situation économique de la MRC de Beauce-Sartigan est demeurée plutôt stable au cours des dernières années. En effet, alors qu'en 2001 la MRC apparaissait au 5<sup>e</sup> rang des populations les plus défavorisées de la région de Chaudière-Appalaches, elle figurait au 3<sup>e</sup> rang de ce classement en 2006 (Eeckhoudt et coll., 2011). Dans le document *Portrait socioéconomique du territoire de la MRC de Beauce-Sartigan*, paru en 2011, Emploi Québec explique cette situation par la forte proportion de personnes de la MRC qui ne possèdent aucun diplôme et qui ne peuvent bénéficier d'un revenu élevé.

Cependant, même si les données indiquent que les personnes habitant la MRC de Beauce-Sartigan sont moins fortunées qu'auparavant, les résidents de la MRC sont tout de même nombreux à détenir un emploi. Le taux d'activité de 69 % retrouvé dans la MRC en 2011 est le même que celui retrouvé pour l'ensemble de la région de Chaudière-Appalaches (Comeau & Bureau, 2012). Il est à noter que ce taux d'activité est légèrement plus élevé que celui de la population du Québec, qui était de 65 % au cours de la même période (Bilodeau et coll., 2012).

Afin d'avoir une base de comparaison et d'identifier les personnes plus démunies, il importe de connaître les seuils définissant le faible revenu. En 2011 au Québec, le seuil reconnu pour être identifié comme étant une personne ayant un faible revenu s'élevait à 18 973 \$ pour les personnes seules, 23 092 \$ pour les familles monoparentales et à 35 873 \$ pour les familles composées de deux parents (MESS, 2011).

En 2010, le revenu personnel disponible par habitant dans la MRC de Beauce-Sartigan était de 24 693 \$, soit un revenu légèrement plus élevé que celui reconnu comme étant le seuil de faible revenu (Bilodeau et coll., 2012). À titre comparatif, au cours de la même période, le revenu personnel disponible par habitant était de 25 374 \$ pour la région de Chaudière-Appalaches (Bilodeau et coll., 2012). Des données datant de 2006 indiquent, quant à elles, que 10 % des résidents de la région de la Chaudière-Appalaches (Eeckhoudt et coll., 2011), 9,9 % des résidents de la MRC de Beauce-Sartigan (Eeckhoudt et coll., 2011) et 12 % des résidents de la ville de Saint-Georges de Beauce étaient considérés comme ayant un faible revenu (Comeau & Bureau 2012). À titre de comparaison, le taux de faible revenu s'élevait à 13 % au Québec en 2007 (MESS, 2011). Il semble cependant y avoir davantage de familles à faible revenu dans la province (9 %) que dans la région de Chaudière-Appalaches (5 %) (Larouche, Lebel, & Rouleau, 2011). Il est intéressant de noter que les femmes de la MRC de Beauce-Sartigan semblent avoir un revenu inférieur à celui des hommes : leur revenu médian est de 25 177 \$ et celui des hommes est de 38 637 \$ (Institut de la statistique du Québec, 2011).

### **1.2.3 Conditions du marché du travail**

Au Québec le taux de chômage est passé de 7,2 % en 2010 à 8,5 % en 2011 (MESS, 2011). Ce taux est demeuré relativement stable dans la région de Chaudière-Appalaches passant de 4,9 % en 2011 à 4,6 % en 2012 (Statistique Canada, 2013).

C'est sans doute en raison des nombreuses petites et moyennes entreprises qu'on y retrouve que le marché du travail semble malgré tout favorable dans la région de Chaudière-Appalaches. Un portrait plus précis de l'emploi indique que la fabrication est le secteur d'activité dominant dans la MRC de Beauce-Sartigan (Eeckhoudt et coll., 2011). On compte en effet, 32 % d'emplois relevant de ce secteur dans la MRC alors que le domaine de la fabrication représente 23 % des emplois dans la région de Chaudière-Appalaches (Eeckhoudt et coll., 2011). De manière plus précise, les deux domaines regroupant le plus d'entreprises dans la MRC de Beauce-Sartigan sont le secteur de la fabrication (26 %) et le secteur du commerce au détail (25 %) (Conférence régionale des élus Chaudière-Appalaches, 2008).

Le tableau 1 présente un portrait de l'intégration sur le marché du travail de la population des 15 ans et plus de la MRC de Beauce-Sartigan et de la région administrative de Chaudière-Appalaches. On y observe, entre autres, que la population de la MRC ressemble à celle de la région de Chaudière-Appalaches tant en ce qui concerne le taux d'activité que le taux d'emploi et le taux de chômage (Statistique Canada, 2009a). Il est à noter que la MRC de Beauce-Sartigan figure parmi les quatre MRC de la région de Chaudière-Appalaches présentant les meilleurs taux d'emploi (Larouche et coll., 2011). De plus, le taux d'emploi observé dans la région de Chaudière-Appalaches (64 %) dépasse même de quelques points celui du Québec (60 %) (Larouche, Lebel, & Rouleau, 2011).

Des données de Statistique Canada présentées dans un rapport du MESS (2011) indiquent d'ailleurs un taux de chômage de 8,6 % pour la population de Chaudière-Appalaches ne possédant aucun diplôme et de 3,9 % pour ceux ayant un diplôme d'études supérieures.



**Tableau 1. Participation des 15 ans et plus de la MRC de Beauce-Sartigan et de la région administrative de Chaudière-Appalaches au marché du travail en 2009 (Statistique Canada, 2009a)**

	MRC de Beauce-Sartigan	Région administrative de Chaudière-Appalaches
Population totale ( <i>N</i> )	40 375	321 435
Population active ( <i>n</i> )	27 880	215 335
	26 715 occupés 1 160 au chômage	205 620 occupés 9 715 au chômage
Population inactive ( <i>n</i> )	12 495	106 085
Taux d'activité (%)	69 %	67 %
Taux d'emploi (%)	66 %	64 %
Taux de chômage (%)	4,2 %	4,5 %

Par ailleurs, la MRC de Beauce-Sartigan comprend une forte proportion de personnes étant dans l'incapacité définitive ou temporaire de travailler, soit près d'une personne sur dix. Pour sa part, la région administrative de Chaudière-Appalaches compte 8,7 % de sa population dans cette situation (Eeckhoudt et coll., 2011). Ceci peut sans doute contribuer à expliquer pourquoi la MRC de Beauce-Sartigan a un taux élevé de prestataires d'aide financière de dernier recours ayant des contraintes sévères à l'emploi. En 2009, 56 % des prestataires d'aide financière de la MRC recevaient ce type d'aide alors que la région de Chaudière-Appalaches en comptait 49 % (Eeckhoudt et coll., 2011). Notons de plus que parmi les prestataires d'aide sociale (avec ou sans contraintes temporaires à l'emploi) de la MRC de Beauce-Sartigan, 41 % reçoivent des prestations d'aide financière de dernier recours et 59 % bénéficient des programmes de solidarité sociale (prestataires ayant des contraintes sévères à l'emploi et conjoints sans contraintes sévères) (Eeckhoudt et coll., 2011). Des pourcentages relativement semblables sont observés dans la région administrative de Chaudière-Appalaches avec 52 % des prestataires de la solidarité sociale qui reçoivent de l'aide de dernier recours (Eeckhoudt et coll., 2011).

En dernier lieu, notons que la situation des hommes et des femmes de la région administrative de Chaudière-Appalaches diffère légèrement. Larouche, Lebel et Rouleau (2011) indiquent en effet que 28 % des femmes âgées de 15 ans et plus travaillent à temps partiel comparativement à 12 % des hommes du même âge. À titre comparatif, le Canada compte 27 % de femmes et 12 % d'hommes travaillant à temps partiel (Statistique Canada, 2012).

#### **1.2.4 Logement**

En 2006, Statistique Canada (2009b) dénombrait 20 440 logements dans la MRC de Beauce-Sartigan dont 14 132 (69 %) en propriété et 6 305 (31 %) en location. Par ailleurs, en 2009 la valeur moyenne des maisons de la MRC de Beauce-Sartigan était de 109 779 \$ alors qu'elle était de 121 290 \$ dans la région administrative de Chaudière-Appalaches et de 182 400 \$ pour l'ensemble de la province de Québec (Larouche et coll., 2011)

Selon le *Plan d'action communautaire de lutte contre l'itinérance de la région de la Chaudière-Appalaches 2011-2014*, la qualité des logements disponibles dans la région de Chaudière-Appalaches est similaire à celle retrouvée dans l'ensemble de la province de Québec (Larouche et coll., 2011). Plus précisément, on estime que 7 % des logements de la région nécessitent des réparations majeures, alors que 8 % des logements du Québec (Larouche et coll., 2011) et 5,5 % de ceux de la MRC de Beauce-Sartigan nécessitent de telles réparations (Comeau & Bureau, 2012).

Selon les estimations de 2009, un ménage ne devrait pas consacrer plus de 30 % de ses revenus pour se loger (MESS, 2011). Ainsi, en Chaudière-Appalaches on retrouve 21 % des familles monoparentales ayant des enfants de moins de 18 ans, 24 % des mères seules et 11 % des pères seuls qui dépassent cette norme pour se loger (MESS, 2010). Malgré tout, la population de la région administrative de Chaudière-Appalaches consacre une plus petite part de son revenu au logement que les autres résidents du Québec. En effet, tel que l'indique le tableau 2, qu'ils soient propriétaires ou locataires, la plupart des résidents de cette région réussissent à se loger pour moins de 30 % de leur revenu. Les taux de personnes dans cette situation sont semblables pour la région de Chaudière-Appalaches et la province de Québec (MESS, 2011).

**Tableau 2. Part du revenu du ménage consacrée au logement dans la région administrative de Chaudière-Appalaches et dans l'ensemble de la province du Québec (MESS, 2011)**

	Part du revenu consacrée au logement					
	Moins de 30 %		30 % à 50 %		50 % et plus	
	Locataire	Proprio	Locataire	Proprio	Locataire	Proprio
Chaudière-Appalaches	73,3 %	89,8 %	15,7 %	5,9 %	11,0 %	4,3 %
Province de Québec	64,4 %	86,1 %	19,5 %	8,5 %	16,1 %	5,4 %

La province de Québec a mis sur pied divers programmes permettant aux personnes à faible revenu de payer leur logement. AccèsLogis Québec est un de ces programmes qui offre des logements à prix abordable aux personnes démunies. En 2008, 6 ménages sur 1 000 de la région administrative de Chaudière-Appalaches ont reçu l'aide d'AccèsLogis comparativement à 6,8 ménages sur 1 000 pour la province de Québec (MESS, 2011). Outre les logements d'AccèsLogis Québec, on retrouve également 18,7 habitations à loyer modique (HLM) pour 1 000 ménages dans la région administrative de Chaudière-Appalaches soit un peu moins que les 23 pour 1 000 ménages retrouvés dans la province (MESS, 2011).

Quant à elle, l'Office municipal d'habitation (OMH) de la MRC de Beauce-Sartigan offre 90 logements conçus pour les familles et 187 conçus spécifiquement pour les aînés (Larouche et coll., 2011) : la majorité de ceux-ci se retrouve dans la ville de Saint-Georges de Beauce (78 dédiés aux familles, 89 dédiés aux personnes âgées) (Leduc, 2012). En plus des logements à prix réduit, la MRC de Beauce-Sartigan offre deux programmes venant en aide aux personnes possédant un faible revenu soit le *Programme de logements adaptés pour aînés autonomes* et le

*Programme de rénovation d'urgence* (Municipalité régionale de comté de Beauce-Sartigan, 2012).

Notons également que la ville de St-Georges de Beauce regroupe quelques organismes offrant de l'hébergement aux personnes qui en ont besoin. Il existe, entre autres, l'organisme le Bercaill qui offre de l'hébergement et des repas aux personnes en situation d'itinérance (Fecteau, 2012) et l'organisme ADOberge, situé à St-Romuald avec un point de service à St-Georges de Beauce, qui possède 9 lits pour adolescents pouvant être utilisés pour un maximum de 2 mois (Roy, 2011). De plus, il faut ajouter Havre l'Éclaircie, organisme qui a pour mission d'offrir un hébergement transitoire aux femmes victimes de violence conjugale ainsi qu'à leurs enfants dans un milieu sécuritaire.

### **1.2.5 Monoparentalité**

La monoparentalité est présente dans la MRC de Beauce-Sartigan. Des données de 2006 indiquent que 17 % des familles de Saint-Georges de Beauce sont des familles monoparentales (Comeau & Bureau, 2012) alors qu'on retrouve 15 % de familles monoparentales dans la MRC de Beauce-Sartigan et 13 % dans la région administrative de Chaudière-Appalaches (Comeau & Bureau, 2012). Il est à noter qu'entre 2001 et 2006, le nombre de familles monoparentales a augmenté de 8,9 % dans la MRC de Beauce-Sartigan et de 5,4 % dans la région de Chaudière-Appalaches (Comeau & Bureau, 2012).

Quand on s'attarde à la composition des familles monoparentales, on remarque que celles-ci sont majoritairement constituées de mères monoparentales. C'est le cas de 72 % des familles monoparentales de la MRC de Beauce-Sartigan (Eeckhoudt et coll., 2011). Pour leur part, les familles monoparentales dirigées par des femmes comptent pour 74 % des familles de la région de Chaudière-Appalaches et celles dirigées par des hommes comptent pour 3,5 % des familles de cette région (MESS, 2010).

De manière générale, les familles monoparentales de la MRC de Beauce-Sartigan ont un revenu médian relativement semblable à celui habituellement retrouvé pour ce type de famille au Québec. En effet, le revenu médian des familles monoparentales de la MRC de Beauce-Sartigan est de 36 883 \$, alors que celui des familles monoparentales du Québec est de 37 195 \$ (Statistique Canada, 2007). Il semble toutefois y avoir une différence de revenu lorsqu'on compare les familles monoparentales selon qu'elles sont dirigées par les femmes ou les hommes. En effet, des données de 2005 indiquent que les mères monoparentales de la MRC de Beauce-Sartigan ont un revenu médian de 31 559 \$, alors que les pères monoparentaux de la MRC ont un revenu médian de 45 816 \$ (Statistique Canada, 2007). À titre comparatif, le revenu médian des familles (monoparentale ou non) de la MRC de Beauce-Sartigan est de 55 441 \$ alors qu'il est de 58 678 \$ dans la province (Statistique Canada, 2007).

Il est important de noter que 25 % des familles monoparentales de la MRC de Beauce-Sartigan sont sous le seuil de faible revenu (Comeau & Bureau, 2012). Ce taux s'éloigne de celui de 18 % observé dans la région administrative de Chaudière-Appalaches (Comeau & Bureau, 2012).

### **1.2.6 Violence conjugale et envers les enfants**

Une étude de Clément, Chamberland, Côté, Dubeau et Beauvais (2005) indique qu'entre 50 et 70 % des parents québécois utilisent la violence physique mineure envers leurs enfants alors

qu'entre 5 et 22 % utilisent la violence physique sévère envers ceux-ci : les familles à faible statut socioéconomique sont les plus représentées dans cette catégorie. Effectivement, les auteurs précisent que 12 % des familles à faible statut socioéconomique utiliseraient la violence physique sévère envers leurs enfants, alors que chez les familles ayant un revenu suffisant, ce taux serait de 6 % (Clément et coll., 2005). Toujours selon ces auteurs, il y aurait une corrélation négative entre le revenu des familles et l'utilisation de méthodes disciplinaires sévères (Clément et coll., 2005).

La violence conjugale est également présente dans la région de Chaudière-Appalaches, mais semble toutefois être moins présente que dans la province. En effet, selon les informations disponibles, la province de Québec rapporte un taux de violence conjugale de 417 pour 100 000 femmes de 12 ans et plus alors que la région administrative de Chaudière-Appalaches rapporte un taux de violence conjugale de 217 pour 100 000 femmes de 12 ans et plus (MSSS, 2011). Du côté de la MRC de Beauce-Sartigan, le service de police rapporte 45 voies de fait parmi les 85 crimes contre la personne survenus en 2011-2012 (Sûreté du Québec, 2012). Il n'est cependant, pas possible de déterminer la proportion des voies de fait qui était des cas de violence conjugale.

### **1.2.7 Suicide**

Tout comme au Québec, le suicide est bien présent dans la région administrative de Chaudière-Appalaches. On estime en effet que 25 % de l'ensemble des décès de la région sont liés au suicide alors que ce taux s'élève à 19 % pour l'ensemble de la province (Centre de santé et services sociaux de Beauce [CSSS], 2011). Les données disponibles par groupe d'âge pour la MRC de Beauce-Sartigan indiquent des taux de suicide de 37 sur 10 000 habitants pour les 18-34 ans et de 30 sur 10 000 pour les 35-49 ans au cours de l'année 2001 (CSSS de Beauce, 2011).

### **1.2.8 Santé mentale et dépendance**

Au Québec, entre 30 et 50 % des personnes itinérantes présentent un problème de santé mentale : 10 % ont un trouble mental grave et persistant (Paquette & Perreault, 2008). Bien qu'aucune donnée concernant les personnes itinérantes de la région administrative de Chaudière-Appalaches ne soit disponible, il est intéressant de noter que 20 % des résidents de la MRC de Beauce-Sartigan présentent un trouble de santé mentale (CSSS de Beauce, 2011). Notons de plus que 46 % des personnes fréquentant les ressources venant en aide aux personnes itinérantes des régions de Montréal-Centre et de Québec présentent un problème de consommation d'alcool ou de drogues (Paquette & Perreault, 2008). Encore une fois, aucune donnée ne présente des informations pour la région administrative de Chaudière-Appalaches.

## **1.3 En résumé**

La ville de Saint-Georges de Beauce, la MRC de Beauce-Sartigan de même que la région de Chaudière-Appalaches présentent plusieurs caractéristiques associées à la fragilisation d'une population. De ce fait, l'itinérance fait partie de ces communautés.

## Partie 2. Portrait de l'itinérance à Saint-Georges de Beauce

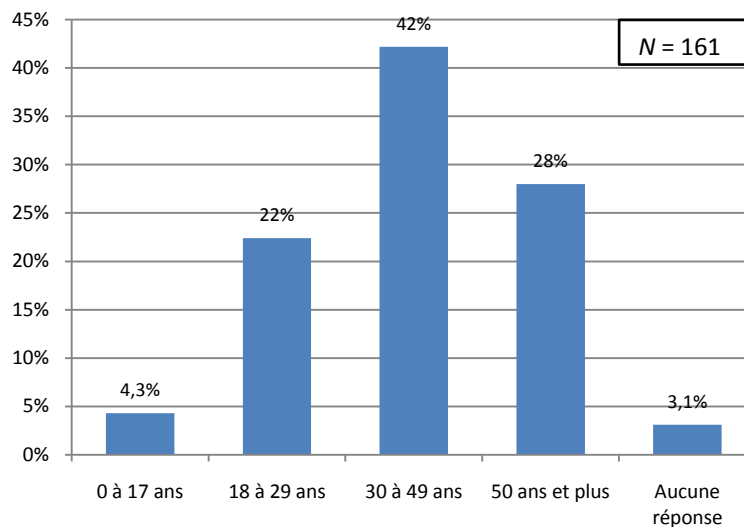
La seconde partie du document dresse un portrait des habitudes de vie des personnes fréquentant les ressources en itinérance de Saint-Georges de Beauce. Ces données ont été recueillies à l'aide d'un sondage portant sur les habitudes de vie. Ce dernier a été distribué dans cinq organismes de la ville de Saint-Georges de Beauce offrant des services à des personnes à risque d'itinérance. Ces organismes sont : Au Bercaïl, L'Assiettée beauceronne, Le comptoir régional Saint-Vincent de Paul, L'Intermédiaire et Le Regroupement social. Tous les questionnaires ont été remplis entre le 1<sup>er</sup> février et le 31 mars 2012. Un total de 161 utilisateurs de services ont rempli le questionnaire (54 % hommes et 46 % femmes).

### 2.1 Résultats

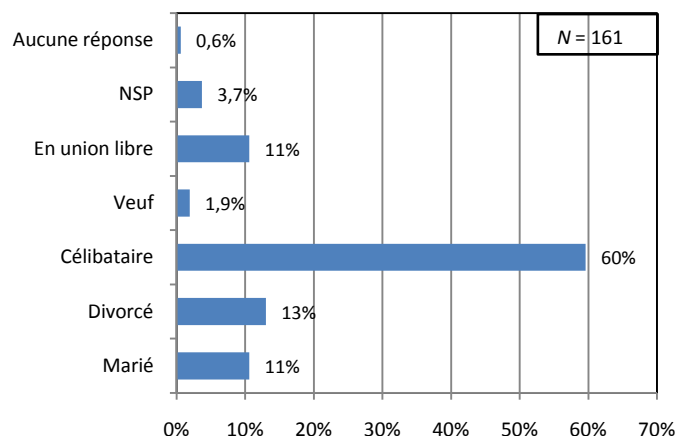
Près d'un répondant sur 5 a mentionné que c'est à Amos (28 %) ou Saint-Georges de Beauce (23 %) qu'ils ont habité le plus longtemps au cours de leur vie. Beauceville (5,6 %) vient en troisième position.

Tel que l'indique la figure 1, la majorité des répondants (42 %) sont âgés entre 30 à 49 ans et le second groupe d'âge le plus représenté est le groupe des 50 ans et plus (28 %).

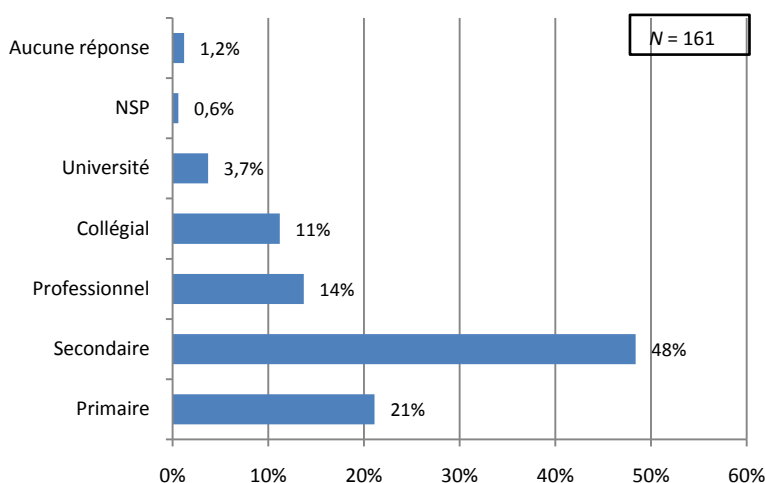
Figure 1. Répartition de l'âge des répondants



La figure 2 présente les différents états civils des usagers ayant rempli le questionnaire. On y note, entre autres, que la majorité des répondants sont célibataires (60 %) au moment de répondre au sondage. Toutefois, une personne sur cinq (22 %) indique partager sa vie avec quelqu'un, soit en étant mariée (11 %) ou en union libre (11 %).

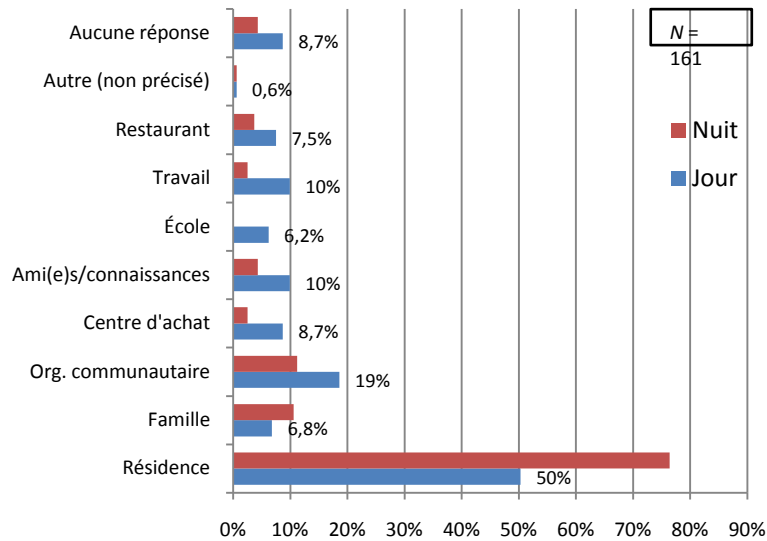
**Figure 2. Répartition des répondants selon leur état civil**

Les données présentées à la figure 3 indiquent clairement que la majorité des répondants ont complété leur secondaire. Près de la moitié détient en effet un diplôme de secondaire V (48 %), 14 % détiennent un diplôme professionnel, 11 % un diplôme d'études collégiales et 3,7 % un diplôme universitaire.

**Figure 3. Répartition des répondants selon le plus haut niveau de scolarité complété**

Lorsqu'interrogés à savoir comment ils passent leurs journées, 65 % des répondants indiquent simplement passer le temps, 24 % travaillent et 12 % vont à l'école. Il n'est donc pas étonnant que la résidence soit le lieu où le plus grand nombre d'utilisateurs passent leurs journées (50 %) et leurs nuits (76 %). De manière à ne pas surcharger la figure, les lieux fréquentés par les usagers sont répartis sur deux figures soit la figure 4 qui présente les endroits les plus fréquemment rapportés et la figure 5 qui présente les endroits les moins fréquemment nommés. Outre leur résidence, on y note, entre autres, que les organismes communautaires sont également fort prisés tant pour passer la journée (19 %) que la nuit (11 %).

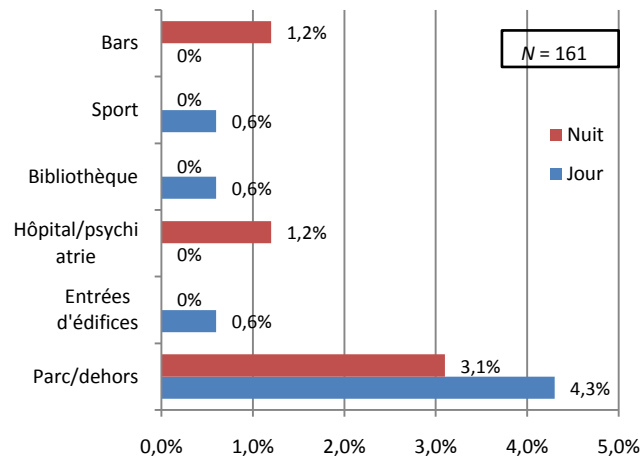
**Figure 4. Lieux où les participants disent passer leurs journées et leurs nuits (réponses les plus fréquentes)**



Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

Comme présenté à la figure 5, les lieux fréquentés par le moins grand nombre de personnes sont variés tant le jour que la nuit. Les bars, l'hôpital et les parcs sont tout de même fréquentés par quelques personnes au cours des nuits.

**Figure 5. Lieux où les participants disent passer leurs journées et leurs nuits (réponses les moins fréquentes)**

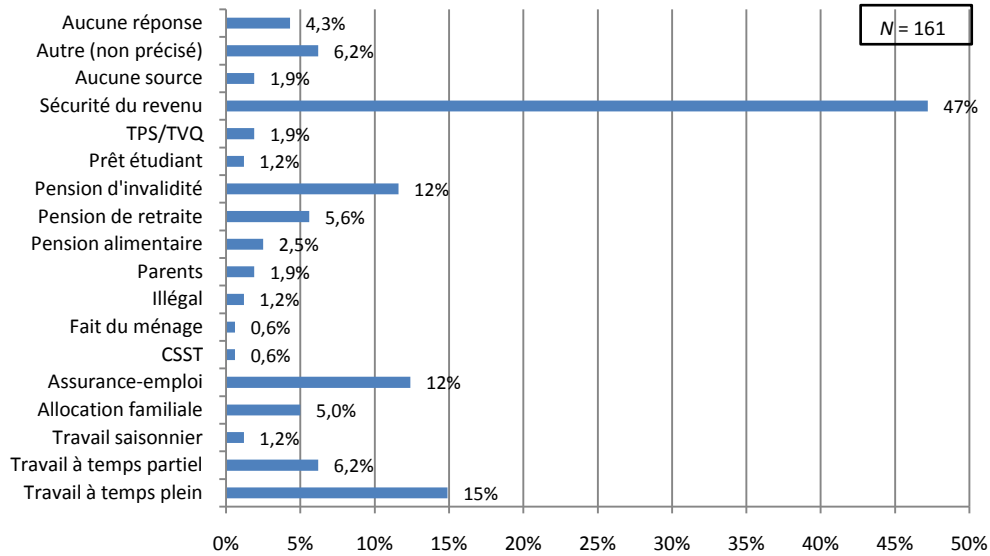


Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

La figure 6 présente les principales sources de revenus mentionnées par les usagers. Il est important de noter qu'une même personne peut indiquer plus d'une source de revenus. On remarque que la majorité des répondants indique vivre de la sécurité du revenu (47 %). De plus, une personne sur 5 occupe un emploi à temps plein (15 %), à temps partiel (6,2 %) ou saisonnier

(1,2 %). Il est à noter que 1,2 % des répondants indiquent obtenir leur revenu d'une source illégale alors que 1,9 % indique ne pas avoir de revenu.

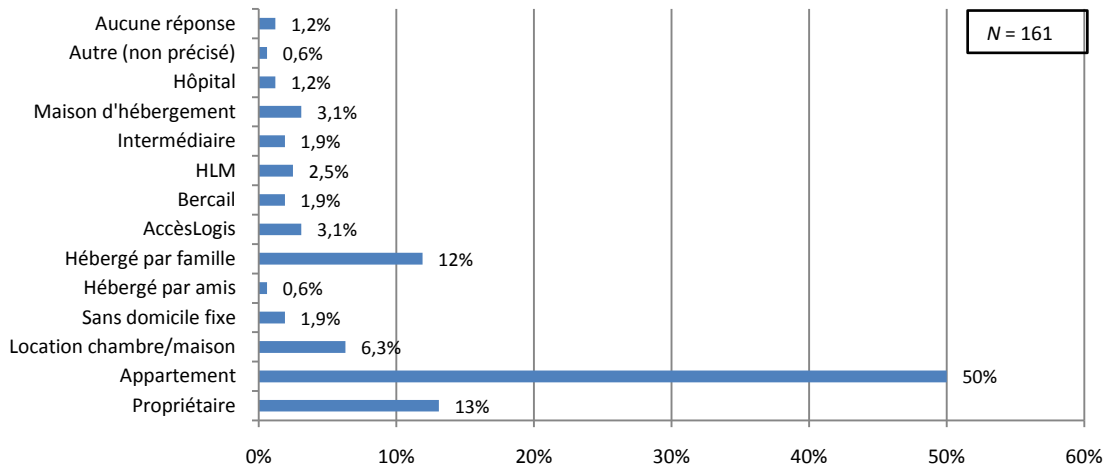
**Figure 6. Principales sources de revenus déclarées par les participants**



Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

La figure 7 présente les types d'habitation dans lesquels les répondants disent actuellement résider. On observe que la moitié d'entre eux (50 %) indique habiter un appartement, 13 % disent être propriétaire de leur domicile et 12 % disent être hébergés par leur famille. Il est à noter que 1,9 % des répondants indiquent être sans domicile fixe et que 3,1 % indique habiter en maison d'hébergement. Les ressources Intermédiaire, Bercail et AccèsLogis cumulent quant à elle 6,9 % des répondants.

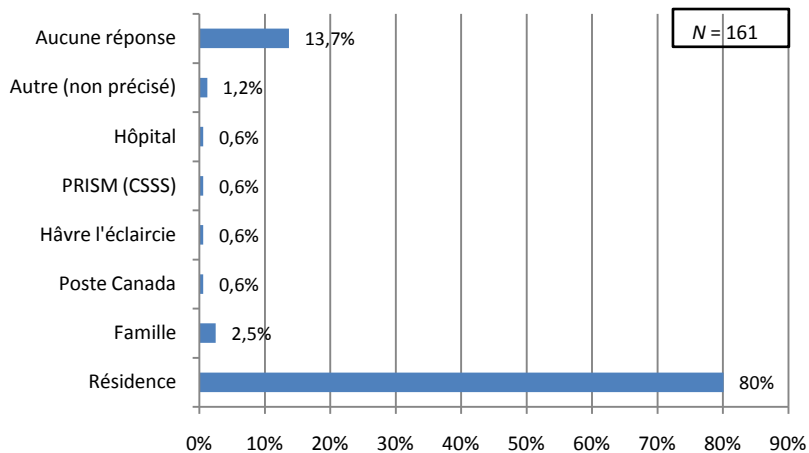
**Figure 7. Types d'habitation où résident actuellement les répondants**





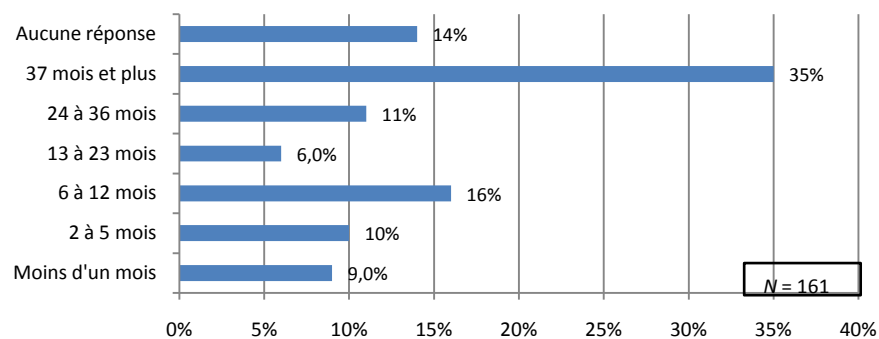
La majorité des usagers qui ont participé au sondage ont indiqué avoir un endroit stable où ils pouvaient recevoir leur courrier (94 %). Bien que certains indiquent recevoir leur courrier dans la famille (2,5 %) ou à Poste Canada (0,6 %), la majorité d'entre eux (80 %) reçoit son courrier à sa résidence.

**Figure 8. Endroits où les répondants indiquant avoir un endroit stable pour recevoir leur courrier reçoivent celui-ci**



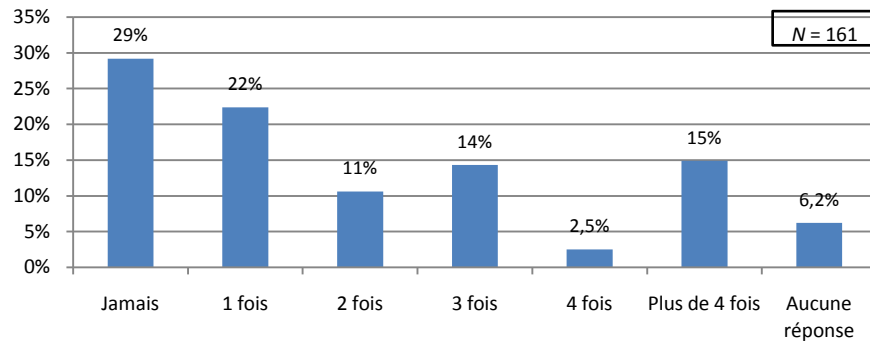
La figure 9 présente la répartition du nombre de mois depuis lequel les répondants habitent dans leur lieu de résidence actuelle (peu importe celle-ci). On y observe que 46 % y vivent depuis plus de deux ans. Une personne sur cinq indique toutefois habiter dans son lieu de résidence actuelle depuis moins de 6 mois soit 10 % depuis 2 à 5 mois et 9,0 % depuis moins d'un mois.

**Figure 9. Nombre de mois depuis lequel les répondants habitent dans leur lieu d'habitation actuelle**



La figure 10 présente le nombre de déménagements effectués par les répondants au cours des trois dernières années. Tel que l'indique la figure, près de la moitié des répondants (43 %) indique avoir déménagé plus d'une fois par année au cours de cette période. Il est à noter que 29 % des répondants n'ont vécu aucun déménagement en trois ans alors que 15 % indiquent avoir déménagé plus de 4 fois au cours des trois dernières années soit plus d'une fois par année.

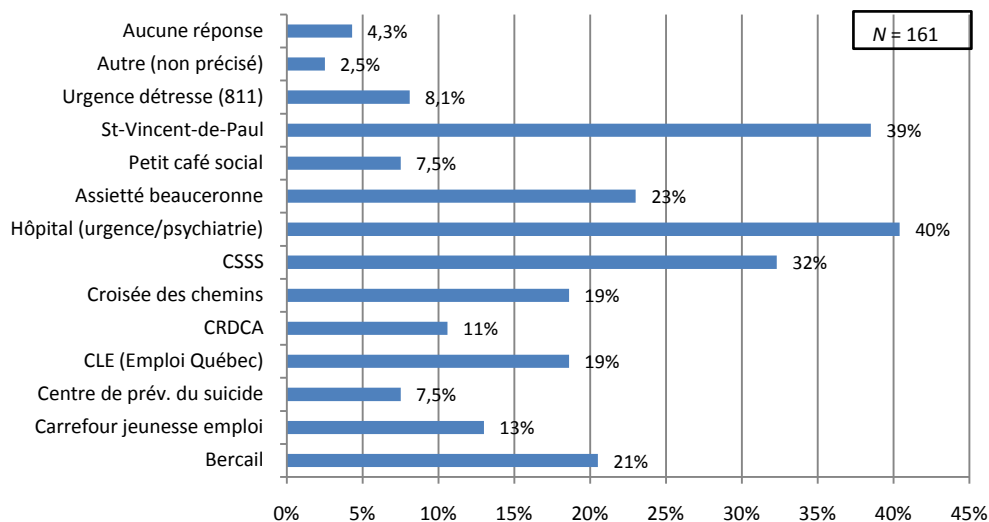
**Figure 10. Nombre de déménagements vécus au cours des trois dernières années**



Note : Le maximum de déménagements rapporté en 3 ans est de 6 fois.

La figure 11 présente les ressources de la région de Saint-Georges de Beauce fréquentées par les répondants. On y note, entre autres, que les trois ressources utilisées par le plus grand nombre de répondants sont l'hôpital (40 %), la Saint-Vincent-de-Paul (39 %) et le CSSS (32 %). L'Assiétée beauceronne (23 %), le Bercaïl (21 %) et la Croisée des chemins (19 %) restent tout de même des organismes communautaires très fréquentés par les répondants. Les réponses des répondants sont réparties sur deux figures soit la figure 11 présentant les réponses les plus fréquentes et la figure 12 présentant les réponses les moins fréquentes.

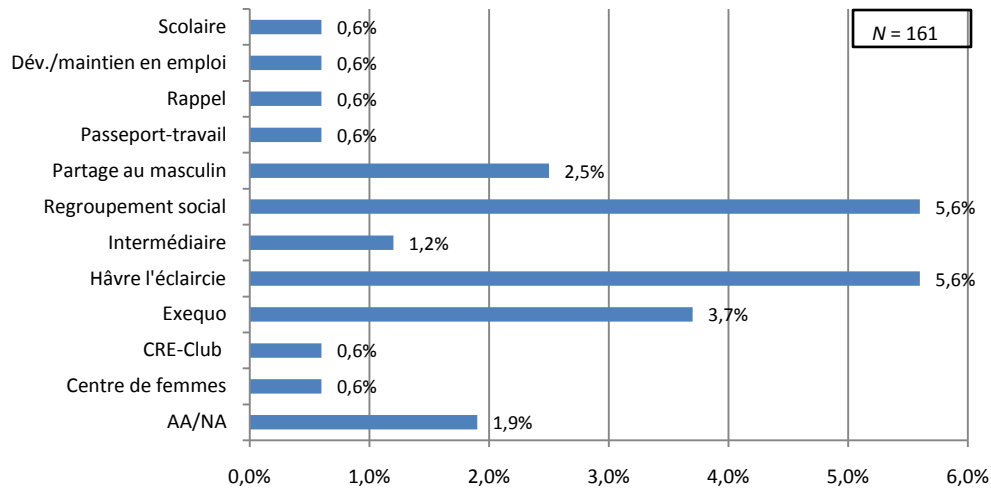
**Figure 11. Ressources de la région de Saint-Georges de Beauce utilisées par les répondants (réponses les plus fréquentes)**



Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

Parmi les ressources utilisées par moins de répondants, on observe tout de même que le Regroupement social (5,6 %) et Havre l'Éclaircie (5,6 %) sont tous deux fréquentés par certains des répondants.

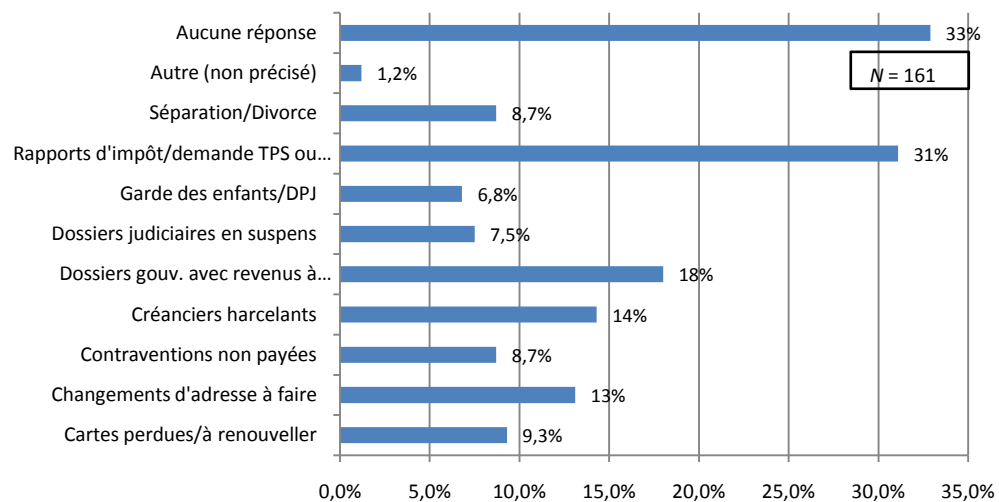
**Figure 12. Ressources de la région de Saint-Georges de Beauce utilisées par les répondants (réponses les moins fréquentes)**



Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

Les figures 13 et 14 présentent toutes les situations que les répondants ont jugées préoccupantes dans leur vie actuellement. La figure 13 expose les situations identifiées par le plus grand nombre de répondants alors que la figure 14 présente celles identifiées par le moins grand nombre de répondants. Il est important de noter ici que 33 % des répondants n'ont donné aucune réponse à cette question. La production des déclarations de revenus (31 %) et les dossiers gouvernementaux permettant de retirer un revenu (18 %) sont les deux situations préoccupantes qui retiennent l'attention du plus grand nombre de répondants. Ceci peut sans doute s'expliquer par la période de l'année où le sondage a été rempli soit entre le 1<sup>er</sup> février et le 31 mars qui correspond à la période où la majorité des gens font leurs déclarations de revenus.

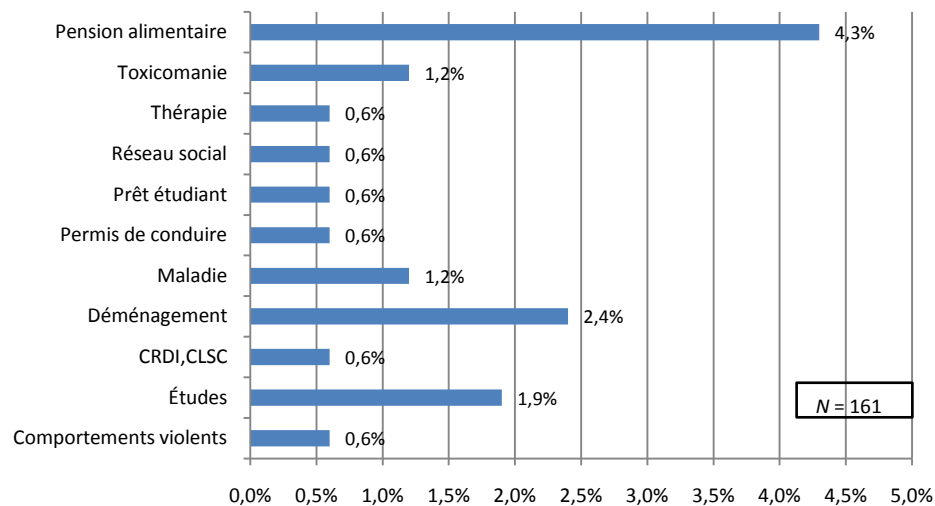
**Figure 13. Situations jugées préoccupantes par les répondants (réponses les plus fréquentes)**



Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

Parmi les situations préoccupantes rapportées par le moins grand nombre de répondants, on observe que les pensions alimentaires (4,3 %), un déménagement (2,4 %) et les études (1,9 %) occupent une place importante parmi toutes les situations préoccupantes.

**Figure 14. Situations jugées préoccupantes par les répondants (réponses les moins fréquentes)**



Notes : Les répondants pouvaient donner plus d'une réponse

## 2.2 En résumé

Les résultats obtenus grâce au sondage mené auprès d'usagers permettent de tracer un portrait de leur situation. Il est possible de constater que la majorité des répondants bénéficie de la Sécurité du revenu, qu'il possède un diplôme d'études secondaires, qu'ils vivent en logement et que la plupart d'entre eux passent leurs journées ainsi que leurs nuits à leur résidence. Les résultats au sondage font également ressortir un autre aspect important soit la forte utilisation des ressources tant communautaires que publiques disponibles dans la ville de Saint-Georges de Beauce.

## **Partie 3. Évaluation des besoins des usagers des ressources communautaires en itinérance de Saint-Georges de Beauce**

Cette section regroupe les différents commentaires amenés par les participants aux groupes de discussion concernant les ressources et services présentement en place pour les personnes ayant un faible revenu de la ville de Saint-Georges-de-Beauce. Deux groupes de discussion ont été réalisés afin de recueillir l'opinion d'utilisateurs des ressources communautaires disponibles à Saint-Georges-de-Beauce. Au total, six personnes ont participé aux rencontres tenues en mars 2012 au Carrefour jeunesse-emploi ainsi qu'au Bercaïl. La moitié d'entre elles était âgée entre 20 et 29 ans, deux avaient de 50 à 59 ans et une seule femme a participé aux rencontres.

### **3.1 Résultats**

Les réponses des participants ont divisé selon les thématiques abordées lors des rencontres. Chaque sous-section commence par un résumé des principaux propos émis par les participants et rapporte également quelques propos tels qu'ils les ont dits.

#### **3.1.1 Instabilité résidentielle et itinérance**

Pour les participants rencontrés, l'instabilité résidentielle est vécue par une personne qui ne vit pratiquement jamais au même endroit et qui déménage très souvent.

- ✓ « Quelqu'un qui n'est pas capable de garder un appartement, qui change à tous les mois. »
- ✓ « Qui change souvent d'endroit, qui ne reste jamais à la même place. »
- ✓ « D'un appartement à l'autre. »
- ✓ « Pas réussi à avoir des appartements au prix qu'on voudra. »

Par ailleurs, les répondants semblent faire une distinction entre l'instabilité résidentielle et l'itinérance, car pour eux une personne itinérante est un individu qui n'a pas de domicile fixe et qui a peu ou pas de revenus pour subvenir à ses besoins.

- ✓ « Sans domicile fixe. »
- ✓ « Sans revenu, sans l'aide de personne. »
- ✓ « Tomber, pis retomber, essayer de t'en sortir...Pis un moment donné tout arrive en même temps, tu perds ta job t'as pas le droit au B.S. T'as pu le droit au chômage. »

### 3.1.2 Les services

Les termes abordés dans cette sous-section ciblent tant des questions sur les services utilisés par les répondants que sur l'accueil reçu lors de la fréquentation des services ou la qualité des services reçus dans les différentes ressources fréquentées. Le principal constat est la satisfaction des répondants envers les services présentement offerts à Saint-Georges de Beauce.

Les répondants rapportent bien connaître les services disponibles puisqu'ils en ont utilisé un grand nombre au cours de la dernière année. Ils indiquent utiliser des services en regard de besoins spécifiques : chaque problématique vécue par les répondants correspond à une ressource différente.

- ✓ « *Emploi Québec, parce que je me cherchais un emploi. L'hôpital parce que j'étais malade. Ensuite Carrefour jeunesse-emploi parce que j'ai besoin de m'orienter pour savoir où je m'en vais. Je ne sais pas si je retourne à l'école ou si je me trouve un emploi.* »
- ✓ « *Moi j'ai pris le Bercaïl pour m'aider à m'en sortir, le temps me refaire, trouver un emploi stable puis me stabiliser.* »
- ✓ « *C'était la dernière solution.* »

Les participants indiquent que l'accueil du personnel et des bénévoles travaillant dans les différentes ressources fréquentées est aidant et que le personnel est à l'écoute.

- ✓ « *Moi je les considère assez ouverts et disponibles.* »
- ✓ « *Les intervenants se fendent le cul en quatre pour t'aider.* »

Également, les répondants sont très satisfaits des endroits où sont situés les services et constatent que les établissements sont facilement accessibles à pied.

- ✓ « *Tout est à proximité, pour aller au Carrefour jeunesse-emploi, j'ai juste à descendre une côte, s'il faut que j'aille à Emploi Québec, je marche un dix, quinze minutes.* »

Outre pour l'hôpital, les répondants sont également satisfaits du temps d'attente pour recevoir des services, car celui-ci est généralement rapide.

- ✓ « *À l'hôpital c'est un peu long quand tu vas à l'urgence quand t'as pas de rendez-vous, tout dépend de la gravité de ta maladie ou de ta blessure, tu vas attendre plus longtemps que d'autres.* »
- ✓ « *C'est quand même assez rapide.* »

### 3.1.3 Hébergement et logement

La plupart des répondants n'ont pas les ressources financières pour payer un logement qui convienne à leurs besoins. Étant dans une situation financière difficile, ils déplorent le manque de logements à peu de frais à Saint-Georges de Beauce de même que les coûts pour se loger et le manque d'ouverture de la part des propriétaires.

- ✓ « Je ne veux pas m'en aller dans un secteur où ça fait trop dure, je vais me mettre en danger, fait que faut que j'essaye de me trouver une place tranquille si je veux rester tranquille. »
- ✓ « Je trouve qu'ils jugent vite des fois, pour avoir un bon appart, c'est sûr si on va dans le ghetto c'est facile, si on veut de quoi de bon y faut un bon passé pis c'est pas tout le monde qui vont être intéressé. »
- ✓ « Moi, m'a te dire personnellement des appartements à St-Georges, y'en a pas mal plus, mais moi j'ai déjà mon loyer, si je voudrais déménager à St-Georges c'est sûr que avoir le budget pour pis tout, c'est sûr que je viendrais m'installer icitte.»
- ✓ « Parce que ça coûte cher. Par contre, y'en a qui coûtent quand même cher, mais qui sont spacieux pis qui donnent des services. »

Lorsqu'interrogés sur le montant qu'ils devaient déboursier pour se loger, les répondants indiquent payer trop par rapport à leur budget.

- ✓ « Nous autres, notre logement, on paie 280 par mois chauffé, éclairé. Mais ça va augmenter à cause que c'est un bloc gouvernemental dans le fond. Ils vont checker le salaire à ma blonde plus le mien pis ils vont recalculer cela. »
- ✓ « Avec mon revenu, je peux pas mettre plus que 300 \$ pour un logement. Je ne sais pas encore comment je vais avoir de revenu, c'est l'aide sociale environ 589. »
- ✓ « Moi c'est 400. C'est sûr que je trouve des choses intéressantes à 500, mais je ne peux pas me le permettre, j'ai 750 de prêts et bourses. Si je termine ma formation y'en a une partie qui va se transformer en bourse, mais si je termine pas ou que j'ai un échec pis que j'ai pas mon diplôme, ben là va falloir que je le remette. J'peux pas dire que mon revenu est ben ben haut, mais au moins minque je travaille je vais être capable de le remettre rapidement. Fait que reste rien que 350 pour vivre pis j'ai des frais d'études aussi. »

La plupart des participants affirment que s'ils venaient à perdre leur logement, ils iraient vivre chez des amis ou chez leurs parents. Les répondants rencontrés au Bercail mentionnent qu'ils devraient vivre dans la rue ou se rendre dans un centre de détention si l'organisme ne pouvait pas les accueillir

- ✓ « Chez mes parents, probablement. »
- ✓ « Chez mes parents ou encore chez des amis. »
- ✓ « Au Bercail. »
- ✓ « En prison probablement, dans une tente sur le parking, dans la rue. »
- ✓ « Je retournerais au 500 de la Faune. C'est colon à dire, mais au moins t'as un toit sur la tête. C'est ben beau que t'as des barreaux dans face, mais au moins t'as un toit sa tête pis tu peux manger. »

Presque tous les répondants ont indiqué connaître au moins une personne qui dort dehors à Saint-Georges-de-Beauce : deux participants ont d'ailleurs déjà été dans cette situation. Ceux-ci expliquent s'être retrouvés dans cette situation après avoir pris de mauvaises décisions.

- ✓ « Ça m'est arrivé. C'est que le Bercail existait pas dans ce temps-là. »
- ✓ « Moi tout ça m'est arrivé une fois. Je paranoïais. Je voulais pas rentrer chez mes parents, j'étais trop frosté. Dans ma tête à moi j'ai bien fait, mais je me suis senti coupable longtemps d'avoir faite ça, mes parents ont comme capoté un peu. »
- ✓ « J'ai tout le temps été dans des ressources ou j'ai des parents qui sont placés dans des organismes pis j'ai tout le temps eu de la facilité à me faire placer à une place ou une autre. J'ai pas eu à vivre dans la rue, je suis chanceux. »

Les participants ont de la difficulté à identifier le nombre de fois où ils ont déménagé et les raisons de ces différents déménagements. Plusieurs d'entre eux ont changé d'appartements si souvent qu'ils ne peuvent compter le nombre de déménagements.

- ✓ « Cinq fois certain. Mon adresse la plus stable a été au 500 de la Faune à Orsainville (Centre de détention de Québec). C'est le seul logement qu'on a eu de stable pas mal. »
- ✓ « Comme je disais tantôt, c'est les conséquences de mes actes en consommation, je me tiens avec du monde qui consomment fait que c'que ça fait, c'est qu'j'ai tout le temps les polices au cul. »

### **3.1.4 Source de revenu et revenu disponible**

Les répondants considèrent leur revenu insatisfaisant et insuffisant. Certains mentionnent ne pas avoir d'emploi, alors que d'autres expliquent faire de l'argent d'une manière illégale. Tous semblent dire qu'ils aspirent à une plus grande source de revenus afin de pouvoir vivre dans des conditions plus acceptables.

- ✓ « Non vraiment pas. Ce n'est pas le fun de manquer d'argent tout le temps. »
- ✓ « Moi l'argent, j'en fais facile, mais ça dépend tout le temps comment je vais la faire mon argent, j'peux faire une commission pis ça va me rapporter gros comme ça peut me rapporter fuck all.»
- ✓ « C'est sûr que si j'avais un emploi de fin de semaine ça pourrait m'aider, mais ma santé me le permettait pas, mais là je commence à reprendre le dessus je vais être bon pour commencer. Quand même je ferais rien que me gagner 100 \$ par fin de semaine. C'est sûr ça vient plate manger 5 fois le même repas dans même semaine. »

### **3.1.5 Santé**

Lorsqu'ils ont un problème de santé, la majorité des répondants disent se rendre dans une clinique sans rendez-vous, car le temps d'attente est moins long qu'à l'hôpital. Il est à noter qu'un seul des six participants mentionne avoir un médecin de famille.

- ✓ « Clinique du Carrefour au sans rendez-vous. Quand tu vas dans une clinique sans rendez-vous et que t'arrives avant l'ouverture parce que les clients sont limités tu passes dans l'avant-midi ou dans l'après-midi. »



### 3.1.6 Moyen de transport

Très peu de répondants indiquent posséder une automobile pour faciliter leur transport. Ils voyagent donc généralement à pied ou avec un ami ou un membre de la famille qui accepte de les raccompagner. Le TaxiBus semble également une option intéressante pour les participants, mais ils s'entendent tous pour dire que ce moyen de transport est trop dispendieux.

- ✓ « Moi, j'ai ma voiture, je peux aussi bien marcher ou prendre mon vélo. »
- ✓ « Transport adapté, pour ceux qui ont des problèmes de santé mentale, ben il nous emmène à nos rendez-vous ou d'autres rendez-vous importants, ils font nos lifts gratuits, nos parents sont tout le temps là aussi. »
- ✓ « Pas mal de la marche présentement, sinon en général j'appelle mon oncle pis il m'envoie un chauffeur. »
- ✓ « TaxiBus, j'ai pas nécessairement les moyens, j'ai une passe en ce moment c'est rien qu'un bout pis à part de ça c'est des connaissances. Je fais beaucoup de meeting, pour pas consommer, je rencontre du monde. Je prends des numéros de téléphone, pis j'ai des propositions. »

### 3.1.7 Accès aux activités de loisir

En général, les participants aux groupes de discussion mentionnent faire des activités sportives et s'occuper en passant du temps à l'ordinateur ou en jouant à des jeux vidéo.

- ✓ « La marche, promener le chien, « gamer » au Playstation, j'aide mon père à faire du bois de chauffage ou à travailler sur ses chars. Des petites jobines de même. »
- ✓ « Informatique, je ne suis pas full un sportif parce que j'ai pas vraiment d'ami qui font du sport, mais je ferais du sport si je pouvais. Mais principalement l'informatique parce que je suis un gars solitaire, pis tout seul. Mon réseau social est sur internet. »
- ✓ « Moi je fais du parcours, l'hiver c'est un peu roff, c'est coulant, c'est glissant tu peux te casser la gueule... Ça tient en forme ça là, pis solide. »
- ✓ « J'vas dire comme lui itout, l'informatique j'aime ben ça quand même un peu, j'suis pas tout le temps là-dessus, à un moment donné j'm'écœure, ça vient plate. J'aime ben ça pareil aller fouiner. »
- ✓ « Moi avec mes études pis mes meetings y me reste pu ben ben grand temps pour faire d'autre chose, c'est sûr mes que le beau temps prene, m'a me remettre à faire du sport un peu, mais j'ai pas grand temps, m'a dire ben franchement. »

Les répondants se disent satisfaits des activités qu'ils font, mais mentionnent tout de même qu'ils aimeraient beaucoup en faire d'autres qui leur sont moins accessibles. Plusieurs espèrent voyager plus et pratiquer davantage de sports. C'est généralement le manque de revenu qui les empêche de réaliser ces activités.

- ✓ « J'aimerais ça voyager, plus m'entraîner, prendre soin de moi, travailler mon côté social. Voyager j'aimerais beaucoup ça. »
- ✓ « Moi ce serait surtout de la pêche et du camping l'été, du ski l'hiver, si j'avais pas de contrainte. »
- ✓ « Manque de cardio et apprendre un nouveau sport rendu à mon âge, c'est dur. »
- ✓ « Je n'ai pas les moyens. »

### **3.1.8 Emploi, marché du travail et études**

Il est important de noter qu'aucun participant n'occupait un emploi au moment où les rencontres ont eu lieu. Ils indiquent tout de même que des organismes communautaires comme le Carrefour jeunesse-emploi ou le Bercaïl pourraient les aider à retourner sur le marché du travail ou aux études.

- ✓ « *Savoir les prérequis pour si je serais capable de retourner aux études sans perdre d'argent, sans perdre mon chèque. Je retournerais aux études c'est sûr. »*
- ✓ « *M'informer. Souvent y'a les prérequis mais un coup que t'as atteint les prérequis après ça c'est facile. Je verrais pas pourquoi c'est pas possible pour personne, parce que j'ai réussi à y retourner aux études. »*

### **3.1.9 Les services de dépannage**

Bien que les répondants indiquent être plutôt satisfaits des services de dépannage qu'ils reçoivent, ils estiment que parfois les prix de certains organismes sont trop élevés. C'est souvent grâce à l'aide de leur entourage ou de diverses autres ressources qu'ils se procurent de la nourriture, des vêtements, des articles ménagers ou des meubles. Le comité d'aide, Le Bercaïl et la St-Vincent-de-Paul sont des exemples d'organismes nommés lors des rencontres.

- ✓ « *À la St-Vincent de Paul, le Bercaïl aussi, parce que là moi en ce moment y reste pu rien. Je ne mangerai pas des cannes de soupe à tous les jours... »*
- ✓ « *Si mon père et ma mère ne peuvent pas m'aider et que je n'ai pas les moyens, je vais dans un comité d'aide, ça coûte vraiment pas cher le linge. »*
- ✓ « *Au Bercaïl, ça ce côté-là, j'ai pas de problème j'en ai pas mal. Ici à St-Georges ça pas d'allure, t'es mieux d'aller te n'acheter du neuf chez Wal-Mart plutôt que d'aller à la St-Vincent de Paul. »*
- ✓ « *À Saint-Georges à côté de l'église. Dans l'est, pour s'acheter une laveuse, sècheuse pour 150 les deux. »*
- ✓ « *Y devrait avoir des critères comme pour avoir de la bouffe à St-Vincent de Paul. Y en a des critères faut tu prouves tes revenus, ben celui-là qui arrive là avec un 4x4 de 75 000\$ y devrait pas payer le même prix que le gars qui arrive à pied pis qui sait pas comment faire pour le ramener chez eux. Mais c'est pas moi qui va changer ça. »*

### **3.1.10 Perception des autres, de la discrimination et des préjugés**

Les répondants ont l'impression que la population porte souvent des jugements sur les personnes ayant un faible revenu. En effet, selon eux les gens ont des préjugés et traitent différemment les personnes moins fortunées.

- ✓ « *J'ai entendu dire du monde : c'est une gang de pauvres, genre les insulter, les rabaisser pas mal dans leur dos, mais ils leur disent pas dans leur face. »*
- ✓ « *La consommation, on se fait souvent traiter de drogué ou ben on peut pas nous faire confiance parce que on est des junkies ou y'ont peur de nous autres pour ça. On est pas des adultes parce qu'on consomme et qu'on perd souvent des belles occasions d'avoir de quoi de bien à cause de ça. Des étiquettes, « arrête de boire, trouve-toi une job »...»*
- ✓ « *J'ai des tatous, pis j'su pas un bum pour autant. J'su pas un danger parce que j'ai une calotte croche sa tête non plus, tsé j'ai pas un gun su moi. Le monde sont... Je*

*trouve que le monde se dégrade pas mal. Y jugent sur l'habillement pis toute, à place de juger comment qui sont dans tête. »*

### **3.1.11 Tolérance policière**

Concernant la tolérance policière, les répondants mentionnent que la situation diffère d'un policier à l'autre, car certains leur viennent en aide et d'autres les interceptent sans raison valable. Par contre, dans l'ensemble, ils ont l'impression que les policiers ont plus tendance à les aider qu'à tenter de leur nuire.

- ✓ *« Ils vont les aider. Au Bercail, ils vont les porter là. »*
- ✓ *« Faut pas toutes les mettre dans le même panier. C'est sûr. »*

### **3.2 Globalement**

En terminant, les répondants sont tous d'accord pour dire que les ressources disponibles pour répondre à leurs besoins sont aidantes et qu'elles leur permettent d'avancer vers la bonne direction pour s'en sortir.

- ✓ *« Moi je dirais d'appeler au Bercail. Y vont vous aider à vous renligner comme il faut là, sur le droit chemin. Pis vers des logements pas trop chers là pis dans des coins potables. Y vont vous référer à des places là, des bonnes places des bonnes ressources pis y vont toute faire. »*

## Partie 4 : Perception des intervenants concernant les services offerts

La présente section regroupe les différents commentaires d'intervenants travaillant dans le milieu communautaire de la ville de Saint-Georges de Beauce. Cette partie est basée sur leur perception quant aux situations que vivent leurs usagers.

Dix-sept intervenants travaillant dans neuf organismes différents de Saint-Georges-de-Beauce ont rempli un questionnaire permettant de donner leur perception des services offerts aux personnes fréquentant les organismes de Saint-Georges-de-Beauce. Huit répondants travaillent au Bercaïl et onze travaillent dans huit autres organismes partenaires.

### 4.1 Résultats

Les réponses des intervenants sont présentées selon les 17 thèmes abordés dans le questionnaire. La présentation de chaque thème comprend les constants faits par les répondants de même que des recommandations. Certaines sections présentent également les besoins des usagers tels que perçus par les intervenants. Des phrases tirées des questionnaires viennent par la suite illustrer les propos.

#### 4.1.1 Approche d'intervention utilisée avec les usagers

Les intervenants constatent que la clientèle plus démunie n'est pas toujours bien encadrée et qu'elle aurait besoin d'une approche plus personnalisée. L'utilisation d'une approche moins traditionnelle et davantage globale a donc été proposée par les intervenants du milieu.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Approche peu adaptée aux gens marginaux. »
  - ✓ « Peu importe l'approche de base, la personne qui se trouve devant nous est importante. »
  - ✓ « Réduction des méfaits, motivationnelles, comportementale. »
  - ✓ « L'approche utilisée par le CLSC est souvent trop cadrante. »
  - ✓ « L'être humain est de plus en plus traité comme un numéro et l'approche humaniste est de plus en plus effritée. »
  - ✓ « Certaines personnes sont réticentes à demander de l'aide, tout dépend de comment ils sont abordés. »
  - ✓ « Besoin de se sentir en confiance, respecté, non jugé, écouté. »
  - ✓ « Peu d'initiative pour le développement d'alternatives aux méthodes conventionnelles. »
  - ✓ « Pas assez personnalisé au client. »
- Recommandations :
- ✓ « Utiliser une approche globale un peu moins centrée sur les problématiques. »
  - ✓ « Faire de la publicité par des pamphlets à plusieurs endroits publics. »
  - ✓ « Adopter une approche moins traditionnelle et un peu plus marginale. »
  - ✓ « Il serait bien d'utiliser la technique axée sur les forces. »

#### 4.1.2 Accueil des usagers

Les intervenants semblent trouver que les personnes ayant un faible revenu ne bénéficient pas toujours de l'accueil qu'il devrait avoir. Ils ont l'impression que ces personnes sont parfois jugées et que l'intervention ne se centre pas toujours sur leurs besoins précis. Il est à noter que les intervenants n'ont mentionné aucun besoin particulier des usagers en regard de l'accueil.

Constats sur le terrain : ✓ « Parfois le temps d'attente est long. »  
✓ « Le jugement vient plus facilement que l'acceptation de la différence. »

Recommandations : ✓ « L'accueil devrait être inconditionnel et axé sur la personne. »

#### 4.1.3 Services de santé

C'est le manque de médecins de famille et de CSSS qui a surtout été nommé par les intervenants dans cette section. Ils craignent que leurs usagers ne se rendent pas à l'hôpital s'ils sont malades, car le temps d'attente y est très long. Ils proposent de travailler sur la compréhension et sur les connaissances du personnel médical afin de faciliter l'accueil des usagers.

Constats sur le terrain : ✓ « Les services sont presque inaccessibles sans pièce d'identité. »  
✓ « Prise de rendez-vous difficile pour la clientèle. »  
✓ « Accès difficile afin d'obtenir un service rapidement. »  
✓ « La clientèle avec un problème de santé mentale est souvent traitée très différemment des autres clientèles. »  
✓ « Délai d'attente à l'urgence beaucoup trop long pour les personnes atteintes de troubles de santé mentale référées par des organismes. »  
✓ « Médecins de famille et psychiatres peu accessibles. »  
✓ « Manque de médecin et de flexibilité dans les rendez-vous. »  
✓ « Manque de professionnels. »

Recommandations : ✓ « Il devrait y avoir plus d'accessibilité aux soins. »  
✓ « Travailler la compréhension et les connaissances du personnel. »

#### 4.1.4 Services sociaux

Les intervenants ont l'impression que les CSSS ne sont pas suffisamment près de la clientèle démunie et que ceci rend l'accès difficile. Selon eux, il n'y a peu de services sociaux offerts dans la ville de Saint-Georges-de-Beauce.

Constats sur le terrain : ✓ « Les services sociaux sont moins dans l'action. »  
✓ « Il y a trop d'attente. »  
✓ « CLSC trop éloigné du centre-ville, donc les gens préfèrent s'en passer. »  
✓ « Où est passée l'infirmière de rue? »  
✓ « Parfois confrontés à des trous de services pour la clientèle démunie et nous ne savons plus où la référer. »

Recommandations : ✓ « Faire connaître le 211. »  
✓ « Il devrait y avoir un point de service au centre-ville pour faciliter l'accès au CLSC. »

#### **4.1.5 Marché du travail**

Les intervenants perçoivent le marché du travail comme étant très difficile d'accès pour les clientèles particulières, car, selon eux, les employeurs n'osent pas engager les personnes en réinsertion sociale. Un changement de mentalité des employeurs est grandement souhaité afin d'offrir davantage de possibilités d'emploi aux individus plus démunis.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Difficulté à trouver des employeurs ayant assez de souplesse pour accueillir la clientèle. »
  - ✓ « L'insertion à l'emploi est difficile. »
  - ✓ « Dans les petits milieux, on est stigmatisé, donc c'est difficile si on a une mauvaise réputation. »
  - ✓ « Si la personne ne possède pas de domicile fixe, il est difficile pour elle de se trouver un emploi, car il est plus difficile pour les futurs employeurs de les rejoindre. »
  - ✓ « Manque de plateaux de travail. »
  - ✓ « Manque de travail encadré pour la clientèle avec des problèmes de santé mentale. »
  - ✓ « Aucun programme de réinsertion de travail adapté à la clientèle avec contrainte sévère. »

- Recommandations :
- ✓ « Offrir davantage de flexibilité et support aux familles et aux gens vivant des problèmes de toutes sortes. »
  - ✓ « Une ouverture plus grande serait à souhaiter afin de donner accès au monde du travail à ceux qui sont plus désorganisés. »
  - ✓ « Plus de sensibilisation auprès des employeurs. »

#### **4.1.6 Éducation et formation scolaire**

Tout comme pour le domaine de l'emploi, les intervenants mentionnent le manque d'information et de soutien pour venir en aide aux clientèles particulières en ce qui a trait à l'éducation. Selon eux, il devrait y avoir davantage de professionnels pour aider à l'éducation des personnes qui n'ont pas l'habitude de fréquenter l'école.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Précarité et décrochage. »
  - ✓ « Difficile de trouver un logement pour ceux qui souhaitent compléter leurs études et qui doivent passer par l'école aux adultes ou Pozer (centre de formation professionnelle), car peu de chambre ou appartement à prix modique près de ces institutions. »
  - ✓ « Manque d'information en ce qui concerne les métiers secondaires. »
  - ✓ « Manque de soutien. »
  - ✓ « Manque de psychologues et d'éducateurs spécialisés. »

- Recommandations :
- ✓ « Avoir des personnes pouvant indiquer les démarches à faire. »
  - ✓ « Faire plus d'éducation au niveau des services disponibles. »

#### **4.1.7 Accès aux loisirs et activités récréatives**

Les intervenants soulèvent le peu d'activités offertes gratuitement dans la ville de Saint-Georges-de-Beauce. Plus de loisirs accessibles gratuitement ou à prix modique permettraient de s'épanouir.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Difficile d'avoir accès à des loisirs lorsqu'on a un petit revenu. »
  - ✓ « Les gens connaissent peu leurs possibilités et intérêts. »
  - ✓ « Peu de ressources existent pour cela : café social. »
  - ✓ « Il existe quelques loisirs abordables avec la carte de la ville. »
  - ✓ « Lorsque ces personnes ne sont pas résidents de la ville (s'ils n'ont pas d'adresse fixe), ils ne peuvent avoir accès aux activités offertes par cette dernière. »
  - ✓ « Le logement peut être trop dispendieux et limiter la personne dans ses loisirs, parce qu'elle n'a pas le budget nécessaire pour en pratiquer. »
  - ✓ « Il manque énormément de loisir pour nos personnes malades. »
  - ✓ « Loisirs à prix modique pour ceux qui ont un revenu bas. »

- Recommandations :
- ✓ « Offrir des loisirs gratuits ou à faible coût. »

#### **4.1.8 Services dans les situations de crise et d'urgence sociale**

Selon les intervenants, il manque des services pour les personnes en crise et en situation d'urgence ou encore que ceux-ci sont méconnus. Ils recommandent donc de prendre le temps de référer les usagers aux ressources appropriées et de mieux informer la clientèle des services disponibles.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Difficulté à faire évaluer la clientèle en crise et l'envoyer au bon endroit. »
  - ✓ « Temps d'attente trop long pour remédier aux situations urgentes. »
  - ✓ « Il manque un centre de crise (équipe mobile). »
  - ✓ « Manque de service. »
  - ✓ « Besoin de plus de places, car parfois nos usagers ne peuvent pas bénéficier de certains services, car ils ne cadrent pas selon certains critères établis par les organismes. »

- Recommandations :
- ✓ « Diffuser les services d'aide, car méconnus des gens. »
  - ✓ « Prendre le temps de bien orienter la personne. »

#### **4.1.9 Services de dépannage**

Tout comme pour les services d'urgence sociale, les intervenants indiquent que les services de dépannage ne sont pas suffisamment disponibles pour la clientèle. Selon eux, il serait souhaitable que les intervenants puissent orienter directement les usagers vers ces services lorsqu'ils en ont besoin.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Plages horaires trop rigides. »
  - ✓ « Dépannage alimentaire est stigmatisé. »
  - ✓ « Peu de jour ouvrable pour le dépannage. »
  - ✓ « Il semble ne pas y avoir assez d'offre pour la demande. »
  - ✓ « Le dépannage semble être basé sur ce que l'organisme veut et non sur les besoins de la clientèle. »

- Recommandations :
- ✓ « *De pouvoir obtenir des dépannages si jugés nécessaires par un intervenant.* »
  - ✓ « *Davantage de cuisines collectives.* »

#### **4.1.10 Moyens de transport**

En ce qui a trait au transport, les intervenants mentionnent que le service Taxibus est utile pour les personnes n'ayant pas de moyens de transport. Ils considèrent toutefois que ce service est trop dispendieux pour leur clientèle. Ils recommandent donc d'en diminuer le coût ou de fournir un service d'autobus public qui passerait plus régulièrement.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « *Difficulté de déplacement pour nos personnes.* »
  - ✓ « *Inaccessible pour les gens à faible revenu, même le Taxibus.* »
  - ✓ « *Mieux depuis le Taxibus, mais dispendieux.* »
  - ✓ « *Avec le Taxibus, je crois que la clientèle peut se déplacer pas mal.* »
  - ✓ « *Manque de transport en commun.* »

- Recommandations :
- ✓ « *L'Association des Bénévoles de Beauce-Sartigan devrait offrir ses services au-delà des raisons médicales.* »
  - ✓ « *Le Taxibus devrait être moins cher.* »
  - ✓ « *C'est très bien Taxibus, mais ce serait aussi bien des bus qui passent plus régulièrement.* »

#### **4.1.11 Information sur les services disponibles**

Les intervenants estiment que les personnes défavorisées ont peu d'information sur les ressources disponibles. Ils notent également qu'en général les informations disponibles sont peu adaptées à la clientèle, car une portion de celle-ci présente des difficultés de lecture. De manière à réduire les impacts de cette problématique, il est proposé d'augmenter l'accessibilité des dépliants et de dispenser l'information à un seul endroit afin de centraliser celle-ci.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « *La transmission de l'information peut être difficile puisque certaines de ces personnes présentent des difficultés de lecture.* »
  - ✓ « *Peu de communication et d'information est transmise aux gens défavorisés en ce qui concerne les ressources disponibles.* »
  - ✓ « *Difficultés de lecture chez la clientèle défavorisée.* »

- Recommandations :
- ✓ « *L'information devrait être dispensée à un seul endroit afin de diriger la personne au bon service.* »
  - ✓ « *Rendre les dépliants plus accessibles à notre clientèle. Exemple : dépliants sur les différents organismes et services de la ville.* »



#### 4.1.12 Hébergement et logement

Les intervenants constatent que les longues listes d'attente et les critères d'admissibilité pour avoir accès aux HLM font en sorte que ces derniers ne sont pas toujours accessibles aux personnes plus démunies. Les intervenants indiquent un manque de logements à prix modique, de logements sociaux, de HLM et d'appartements supervisés.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Hébergement développé par le réseau difficile et long d'accès. »
  - ✓ « Souvent les usagers ne peuvent se permettre que le ghetto. »
  - ✓ « Où les gens s'en iront-ils avec la revitalisation du centre-ville? »
  - ✓ « Liste d'attente des HLM très longue et décourageante. »
  - ✓ « Certains HLM ont comme critère de sélection que la personne doit être résidente de la municipalité depuis 1 an pour y accéder. »
  - ✓ « Beaucoup d'endroits sont insalubres. »
  - ✓ « Nous constatons également que les ressources en hébergement sont limitées pour ces personnes. »
- Besoins identifiés :
- ✓ « Il n'y a pas de ressources dont la mission est d'accompagner ces gens et de les soutenir dans des démarches de recherche de logement. »
  - ✓ « Manque d'appartements supervisés ou semi-supervisés. »
  - ✓ « Pas assez de diversité de logement. »
  - ✓ « Manque criant de logements sociaux. »
  - ✓ « Pas de logements adaptés à la clientèle consommatrice. »
  - ✓ « Adolescent de 12-17 ans qui doit aller à St-Jean-Chrysostome en espérant avoir de l'hébergement jeunesse d'ici 6 mois en Beauce. »
  - ✓ « Manque d'hébergement pour les familles, jeunes mères et manque de HLM. »
  - ✓ « Pas de place en hébergement pour les gens avec un diagnostic de trouble de personnalité. »
  - ✓ « Lorsqu'il n'y a plus de place au Bercail et à l'Intermédiaire, il n'y a aucune autre alternative. »
  - ✓ « Manque de logements à prix modique. »
  - ✓ « Manque de ressources d'hébergement pour les femmes, dont celles qui présentent des troubles de santé mentale, non mixte. »
- Recommandations :
- ✓ « Sensibilisation auprès des propriétaires sur la santé mentale et notre clientèle. »
  - ✓ « Le volet appartement supervisé devrait être exploité davantage. »

#### 4.1.13 Famille et entourage des usagers

Les intervenants ayant rempli le questionnaire considèrent que l'entourage est un atout positif pour les usagers lorsqu'ils sont présents. Ils constatent toutefois que plusieurs usagers n'ont plus de contacts (ou encore très peu) avec leur famille. Ils recommandent donc de sensibiliser la population au phénomène de la santé mentale et de la consommation ainsi que de pouvoir offrir plus de services de soutien soit aux usagers eux-mêmes ou encore à leur entourage.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Parmi la clientèle beaucoup n'ont plus de contact avec leurs proches et leur famille. »
  - ✓ « La plupart ne peuvent plus compter sur leur famille et leur réseau se situe plus au niveau des amis de consommation. »
  - ✓ « Manque de soutien. »
  - ✓ « Services de soutien en santé mentale. »
- Recommandations :
- ✓ « Il devrait y avoir plus de références. »
  - ✓ « Sensibiliser au niveau de la consommation et santé mentale. »
  - ✓ « Créer des milieux sociaux comme les regroupements sociaux, mais dans les petites localités. »
  - ✓ « Devrait essayer de récupérer la situation avant que le réseau ne soit brûlé, car il est aidant. »
  - ✓ « Groupe d'entraide pour les personnes sans logement pourrait être intéressant. »

#### 4.1.14 Revenu disponible

Le montant versé par l'aide sociale est considéré comme insuffisant par les intervenants ayant répondu au questionnaire. Ils estiment également que les délais d'attente sont trop longs et les démarches trop compliquées pour accéder à cette ressource. Ils souhaitent que les usagers puissent bénéficier d'un accompagnement pour les aider à compléter leurs déclarations d'impôt et que l'aide sociale verse directement le montant dans le compte des usagers plutôt que de leur faire parvenir un chèque.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Beaucoup de pauvreté. »
  - ✓ « Inadéquat, le montant d'aide sociale est insuffisant pour sortir du cycle. »
  - ✓ « Liens parfois difficiles avec l'aide sociale. »
  - ✓ « Délais de traitement des demandes beaucoup trop long et démarches avec l'aide sociale de plus en plus compliquées. »
  - ✓ « Difficile de leur faire parvenir leur chèque d'aide sociale par la poste puisqu'ils n'ont pas de domicile fixe. »
- Besoins identifiés :
- ✓ « Manque d'accompagnement et d'enseignement des réclamations d'impôt pour diverses activités. »
  - ✓ « Faire beaucoup de publicité sur les déclarations de revenus gratuites, car les gens ne sont pas au courant. »
- Recommandations :
- ✓ « Obtenir un chèque de dépannage au CLE rapidement, car sans argent impossible d'avancer. »
  - ✓ « Le dépôt direct devrait être favorisé. »

#### 4.1.15 Aspects judiciaires

Les intervenants considèrent que les peines d'emprisonnement ne sont pas adaptées à la réalité des clientèles particulières et que les personnes présentant des problèmes de santé mentale devraient être davantage encadrées. Selon eux, le programme Parcours devrait être utilisé plus souvent.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Difficile pour les gens sans domicile fixe d'avoir une peine d'emprisonnement au sein de la collectivité à leur domicile, puisqu'ils n'en ont pas. »
  - ✓ « Manque d'encadrement pour la clientèle avec des problèmes de santé mentale. »
- Recommandations :
- ✓ « Avoir plus d'information sur les demandes de pardon. »
  - ✓ « Quand c'est possible, utiliser un peu plus le programme Parcours. »

#### 4.1.16 Défense des droits

Les intervenants sont divisés en ce qui concerne la défense des droits des personnes démunies. En effet, certains considèrent que ces clientèles sont peu renseignées alors que d'autres soutiennent qu'elles sont bien défendues. Une ligne téléphonique sans frais semble l'approche privilégiée par les intervenants.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Les gens sont peu renseignés sur leurs droits et leurs recours. »
  - ✓ « La clientèle est très bien défendue. »
  - ✓ « Manque d'information sur les organismes en défense de droit. »
- Recommandations :
- ✓ « Ligne téléphonique sans frais pour de l'information juridique. »

#### 4.1.17 Autres

Les intervenants ont mentionné la difficulté de concertation entre le CSSS et les organismes communautaires et le besoin d'avoir plus de travailleurs de rue pour aider les clientèles plus démunies. Également, ils souhaitent que les différents organismes soient davantage coordonnés afin qu'un même service ne soit pas offert à plusieurs endroits.

- Constats sur le terrain :
- ✓ « Manque de collaboration entre les intervenants. »
  - ✓ « En santé mentale, il y a un manque au niveau de la référence systématique entre CSSS et les organismes communautaires. »
  - ✓ « Manque de concertation et de psi. »
  - ✓ « Rencontres Multi : c'est malheureux de les faire en l'absence des usagers. »
  - ✓ « Absence de travail de rue. »
- Recommandations :
- ✓ « Il serait bon qu'il y ait une cohésion entre les différents organismes pour éviter qu'un même service soit offert à plusieurs endroits, une coordination est essentielle. »

## **Recommandations du comité aviseur du projet de l'Accueil Inconditionnel**

À la lecture des résultats de cette recherche, nous constatons que les usagers utilisent fortement les ressources tant communautaires que publiques, et que, pour la plupart, les services répondent à leur besoin et les aident à avancer dans la bonne direction pour améliorer leur situation.

Pour leur part, les intervenants interrogés au sein des différents services ont fait plusieurs recommandations en regard des approches utilisées, des services dispensés et de l'accès aux services.

À la lumière des résultats de cette recherche, nous recommandons :

- Une approche d'intervention centrée sur les besoins et sur les forces des personnes.
- De rapprocher les services des personnes, et d'assurer un support et une flexibilité d'horaires et d'interventions.
- D'accompagner les personnes, au besoin.
- De promouvoir les différents services d'aide, auprès de la clientèle.
- D'améliorer l'accès à des services de loisirs gratuits ou à faible coût, de même que des cuisines collectives.
- D'explorer des moyens, avec les partenaires, pour abaisser les tarifs du transport collectif et le rendre plus accessible aux personnes à faible revenu.
- De poursuivre la sensibilisation à la population face aux différences.
- De développer des lieux d'hébergement adapté aux besoins des personnes plus vulnérables.
- De développer et de consolider le continuum des services, d'assurer une fluidité dans les références et le transfert d'information. D'éviter le dédoublement de services.
- De faire de l'éducation et de la sensibilisation auprès de la clientèle sur les saines habitudes de vie, afin d'améliorer leurs conditions.
- De travailler en partenariat, pour mieux répondre aux besoins complexes.
- De poursuivre l'implantation et la consolidation du service d'Accueil inconditionnel.

Pour conclure, la recherche révèle que Ville de Saint-Georges de Beauce, et la MRC de Beauce-Sartigan présentent plusieurs caractéristiques associées à la fragilisation d'une population, d'où l'importance de consolider une offre de services adaptée à cette réalité et d'intensifier les mesures qui faciliteront l'accessibilité et l'admissibilité à ces services.

## Bibliographie

Bellavance, M. & Morin, A. (2008). *Le faible revenu au Québec : Un état de situation*. Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion, Québec. [http://www.cepe.gouv.qc.ca/publications/pdf/CEPE\\_Etat\\_situation\\_2011.pdf](http://www.cepe.gouv.qc.ca/publications/pdf/CEPE_Etat_situation_2011.pdf). Consulté en mai 2012.

Bilodeau, D., Cambon, P., Crespo, S., Fortier, C., Fortin, J.F., Girard, C. et coll. (2012). *Bulletin statistique régionale édition 2012 Chaudière-Appalaches*. Institut de la statistique du Québec, Québec. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/bulletins/12\\_Chaudiere\\_Appalaches.pdf](http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/bulletins/12_Chaudiere_Appalaches.pdf). Consulté en mai 2012.

Centre de santé et de services sociaux de Beauce (2011). *Programme adultes avec troubles d'adaptation*. Les services en santé mentale au CSSS de Beauce.

Centre local de développement de Beauce-Sartigan (2008). *Plan d'action local pour l'économie et l'emploi 2008-2013*. Centre local de développement de Beauce-Sartigan, Québec. [http://www.cldbeaucesartigan.com/admin/files/File/PALEE\\_2008-2013.pdf](http://www.cldbeaucesartigan.com/admin/files/File/PALEE_2008-2013.pdf). Consulté en mai 2012.

Clément, M.E., Chamberland, C., Côté, L., Dubeau, D., & Beauvais, B. (2005). *La violence familiale dans la vie des enfants du Québec, 2004*. Institut de la statistique du Québec, Québec. [http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/conditions/pdf/Violence\\_fam2004.pdf](http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/conditions/pdf/Violence_fam2004.pdf). Consulté en mai 2012.

Comeau, J.F. & Bureau, P. (2012) *Portrait socioéconomique de la MRC de Beauce-Sartigan en matière de la solidarité et d'inclusion sociale*. Conférence régionale des élu(e)s de la Chaudière-Appalaches, Montmagny. [http://www.chaudiere-appalaches.qc.ca/upload/sisca/editor/Bce-Sartigan\\_SISCA-20120405.pdf](http://www.chaudiere-appalaches.qc.ca/upload/sisca/editor/Bce-Sartigan_SISCA-20120405.pdf). Consulté en mai 2012.

Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (2011). *Planification et orientations 2012-2013*. Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, Québec. <http://www.cclp.gouv.qc.ca/publications/index.asp?categorie=1500204#liste>. Consulté en mai 2012.

Conférence régionale des élus Chaudière-Appalaches (2008). *Enquête sur les besoins de la main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches*, Québec. <http://www.chaudiere-appalaches.qc.ca>. Consulté en mai 2012.

Eeckhoudt, G., Apparicio, P., Gagnon, M., Charrette, A., Séguin, A.M., Negron, P., & Rojas, C. (2011) *Portrait socioéconomique du territoire de la MRC de Beauce-Sartigan*. Direction régionale d'Emploi Québec de Chaudière-Appalaches,

Québec. [http://emploiquebec.net/publications/Liens-indirects/12\\_imt\\_portrait\\_Beauce-Sartigan\\_2010.pdf](http://emploiquebec.net/publications/Liens-indirects/12_imt_portrait_Beauce-Sartigan_2010.pdf). Consulté en mai 2012.

Fecteau, C. (2012) *Rapport d'activités 2011-2012*. Au Bercail, Québec. <http://www.aubercailbeauce.org/download/Rapport-annuel-2011.pdf>. Consulté en novembre 2012.

Institut de la statistique du Québec (2011). *Revenu d'emploi médian des travailleurs de 25-64 ans, selon le sexe, MRC et territoire équivalent de Chaudière-Appalaches, 2006-2010*. Service des statistiques sectorielles et du développement durable. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil12/societe/marche\\_trav/indicat/rev\\_trav\\_sexe\\_mrc12.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil12/societe/marche_trav/indicat/rev_trav_sexe_mrc12.htm). Consulté en mai 2012.

Larouche, F., Lebel, N., & Rouleau, C. (2011). *Plan d'action communautaire de lutte contre l'itinérance de la région de la Chaudière-Appalaches 2011-2014*. Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, Québec. [http://www.rrsss12.gouv.qc.ca/documents/Plan%20communautaire%202011-2014%20v.finale%20rev.%20sept.%202011\\_-1.pdf](http://www.rrsss12.gouv.qc.ca/documents/Plan%20communautaire%202011-2014%20v.finale%20rev.%20sept.%202011_-1.pdf). Consulté en mai 2012.

Leduc, S. (2008). *Profil des locataires du programme AccèsLogis Québec en 2005*. Société d'habitation du Québec, Québec. <http://www.habitation.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/publications/0000021250.pdf>. Consulté en mai 2012.

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (2009). *Plan d'action interministériel en itinérance 2012-2013*. Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, Québec. <http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2009/09-846-01.pdf>. Consulté en mai 2012.

Ministère de la santé et des Services sociaux du Québec (2011). *Pour guider l'action — Portrait de santé du Québec et de ses régions : Les statistiques*. En collaboration avec l'Institut nationale de santé publique du Québec et l'Institut de la statistique du Québec. <http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2011/11-228-03W.pdf>. Consulté en mai 2012.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2010). *Le Québec mobilisé contre la pauvreté : Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale 2010-2015*. Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Québec. [http://www.mess.gouv.qc.ca/publications/pdf/ADMIN\\_Plan\\_de\\_lutte\\_2010-2015.pdf](http://www.mess.gouv.qc.ca/publications/pdf/ADMIN_Plan_de_lutte_2010-2015.pdf). Consulté en mai 2012.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (2011). *Le Québec mobilisé contre la pauvreté : Profil statistique régional. La région de Chaudière-Appalaches*. Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale,

Québec. [http://www.mess.gouv.qc.ca/publications/pdf/ADMIN\\_Profil\\_Chaudiere-Appalaches.pdf](http://www.mess.gouv.qc.ca/publications/pdf/ADMIN_Profil_Chaudiere-Appalaches.pdf). Consulté en mai 2012.

Municipalité régionale de comté de Beauce-Sartigan (2012). *Aménagement & urbanisme : Le service d'aménagement du territoire et d'urbanisme*. [http://www.mrcbeaucesartigan.com/Amenagement\\_et\\_Urbanisme.shtml](http://www.mrcbeaucesartigan.com/Amenagement_et_Urbanisme.shtml). Consulté en mai 2012.

Paquette, M.C. & Perrault, M. (2008). *L'itinérance au Québec : Cadre de référence*. Ministère de la Santé et des Services sociaux, Québec. <http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2008/08-846-01.pdf>. Consulté en mai 2012.

Pegg, S. & Marshall, C. (2011). *Bilan-faim : Un rapport complet sur la faim et l'utilisation des banques alimentaires au Canada, qui propose des recommandations pour le changement*. Banque alimentaires Canada, Toronto. [http://banquesalimentairescanada.ca/getmedia/2f213c68-4ebb-47f8-b1e9-f06b5b59ad38/HungerCount\\_2011\\_F-REV.pdf.aspx?ext=.pdf](http://banquesalimentairescanada.ca/getmedia/2f213c68-4ebb-47f8-b1e9-f06b5b59ad38/HungerCount_2011_F-REV.pdf.aspx?ext=.pdf). Consulté en mai 2012.

Roy, G. (2011) *Rapport d'activités 2010-2011*. ADOberge Chaudière-Appalaches, Québec. <http://www.adoberge.com/formulaires/rapport2010.pdf>. Consulté en mai 2012.

Statistique Canada (2002). *Profils des communautés de 2001*. No. 93F0053XIF. <http://www12.statcan.ca/english/profil01/CP01/Details/Page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2429&Geo2=PR&Code2=24&Data=Count&SearchText=Beauce-Sartigan&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&GeoLevel=&GeoCode=2429>. Consulté en mai 2012.

Statistique Canada (2007). *Beauce-Sartigan, Québec (Code2429). Profils des communautés de 2006*, Recensement de 2006, No. 92591XWF. <http://www12.statcan.ca/census-recensement/2006/dp-pd/prof/92-591/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CD&Code1=2429&Geo2=PR&Code2=24&Data=Count&SearchText=Beauce-Sartigan&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&GeoLevel=PR&GeoCode=2429>. Consulté en mai 2012.

Statistique Canada (2009a). *Population de 15 ans et plus selon la participation au marché du travail, région administrative de la Chaudière-Appalaches, 2006*. Recensement 2006. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006\\_12/marche\\_travail12/travpop15ans12.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_12/marche_travail12/travpop15ans12.htm). Consulté en mai 2012.

Statistique Canada (2009 b). *Mode d'occupation des logements privés, région administrative de la Chaudière-Appalaches, 2006*. Recensement

2006. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006\\_12/logements12/logocc12.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/recens2006_12/logements12/logocc12.htm). Consulté en mai 2012.

Statistique Canada (2012). *Enquête sur la population active*. <http://www.statcan.gc.ca/pub/89-503-x/2010001/article/11387/tbl/tbl007-fra.htm>. Consulté en mai 2012.

Statistique Canada (2013). *Enquête sur la population active*, janvier 2013. Compilation : Institut de la statistique du Québec, Service des statistiques sectorielles et du développement durable. [http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil12/societe/marche\\_trav/indicat/tramens12.htm](http://www.stat.gouv.qc.ca/regions/profils/profil12/societe/marche_trav/indicat/tramens12.htm). Consulté en janvier 2013.

St-Germain, L. & Fordin, M. (2011). *Améliorer l'accessibilité des ressources du milieu aux personnes exclues : Défis et innovations. Les leçons apprises d'une recherche-action*. Emploi Québec, Trois-Rivières. <http://www.centersa.qc.ca/pdf/rapp-synth-csstr-25102011.pdf>. Consulté en mai 2012.

Sûreté du Québec (2012). *Portrait 2011-2012 MRC Beauce-Sartigan*. <http://www.sq.gouv.qc.ca/informations/statistiques-ressources/portrait-poste-mrc-de-beauce-sartigan.pdf>. Consulté en novembre 2012.

Ville de Saint-Georges (2012). *Profil de la ville*. [http://www.saint-georges.ca/A\\_propos\\_de\\_la\\_ville/Profil\\_de\\_la\\_Ville.shtml](http://www.saint-georges.ca/A_propos_de_la_ville/Profil_de_la_Ville.shtml). Consulté en mai 2012.



## **ANNEXE I : Services offerts aux clientèles plus démunies à Saint-Georges-de-Beauce**

## Ressources en hébergement

Organismes	Services prioritaires	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
Au Bercail	Hébergement et hébergement de crise	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinsertion sociale</li> <li>• Accompagnement personnalisé</li> <li>• Ateliers de groupe</li> <li>• Référence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessible 24h/24, 7jrs/7</li> <li>• 15 lits</li> <li>• Repas</li> <li>• Buanderie</li> <li>• Maximum : 30 jours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Itinérance, instabilité résidentielle</li> <li>• Dépendance</li> <li>• Santé mentale</li> <li>• Déficience intellectuelle</li> <li>• Problèmes judiciaire</li> <li>• Crise (psychosociale, suicidaire, situationnelle, familiale et psychotique)</li> </ul>
	Accueil Inconditionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Référence</li> <li>• Socialisation</li> <li>• Accès à un téléphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi</li> <li>• 8h à 16h</li> <li>• Personnes en consommation admises</li> </ul>		

## Ressources en prévention et intervention

Organismes	Services prioritaires	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
Alphare	Apprentissage de l'écriture, de la lecture, du calcul et de l'informatique de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprentissage personnalisé pour l'écriture, la lecture et le calcul</li> <li>• Aide pour améliorer et parfaire le français écrit et les mathématiques</li> <li>• Méthode d'enseignement multi sensoriel simultané pour les personnes dyslexiques</li> <li>• Accompagnement pour un retour à l'école, l'obtention d'un diplôme (TENS, TDG), la préparation à un examen de français lors d'une entrevue d'embauche</li> <li>• Ateliers de francisation pour les personnes allophones</li> <li>• Formation de base en informatique</li> <li>• Aide à remplir des formulaires, demandes d'emploi, etc.</li> <li>• Service de relecture et de réécriture de documents destinés au grand public</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi</li> <li>• 8h à 11h30 et 12h30 à 16h</li> <li>• Disponibilité de formation les lundis soir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 16 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analphabétisme</li> <li>• Difficultés d'apprentissage</li> </ul>

Organismes	Services prioritaires	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
<b>Carrefour jeunesse-emploi Beauce-Sud</b>	Accompagner les jeunes dans la recherche d'emploi et/ou le retour à l'école	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientation, Information scolaire</li> <li>• Entrepreneuriat jeunesse</li> <li>• IDEO 16/17, persévérance scolaire</li> <li>• Techniques de recherche d'emploi</li> <li>• Sensibilisation à l'immigration</li> <li>• Jeunes en action, mesure préparatoire à l'emploi (18-24 ans)</li> <li>• Place aux jeunes, contrer l'exode des jeunes de la région</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au jeudi</li> <li>• 8h30 à 12h et 13h à 16h30</li> <li>• Vendredi de 10h à 12h et 13h à 16h30</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 16 - 35 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune problématique spécifique</li> </ul>
<b>Centre de réadaptation en dépendance Chaudière-Appalaches (CRDCA)</b>	Centre public de réadaptation en dépendance (jeu, alcool, drogues)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Désintoxication externe</li> <li>• Désintoxication avec hébergement</li> <li>• Réadaptation externe</li> <li>• Réadaptation intensive avec hébergement</li> <li>• Réinsertion sociale</li> <li>• Traitement de substitution</li> <li>• Aide et soutien à l'entourage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 lits désintoxication (5 jours)</li> <li>• 9 lits réadaptation interne (21 jours)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcoolisme</li> <li>• Toxicomanie</li> <li>• Jeu pathologique</li> </ul>
<b>La Croisée des Chemins</b> (Certifiée par le MSSS depuis 2002)	Aide aux personnes éprouvant des difficultés reliées à la dépendance par la prévention des conséquences et le retrait temporaire du milieu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cure fermée (1 à 3 semaines)</li> <li>• Évaluation</li> <li>• Suivi et plan de sortie</li> <li>• Suivi post-thérapie</li> <li>• Consultation</li> <li>• Rencontre individuelle, de couple et familiale</li> <li>• Relation d'aide, écoute téléphonique, conférences</li> <li>• Réinsertion</li> <li>• Dépannage</li> <li>• Dégrisement</li> <li>• Programme « À bout de souffle »</li> <li>• Groupe d'entraide</li> <li>• Hébergement prévention</li> <li>• Désintoxication, récupération physique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 lits disponibles (cure fermée)</li> <li>• 2 lits dépannage : pour récupération physique (prévention ou arrêt de la rechute)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• Mineurs avec consentement parental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépendance</li> </ul>
<b>Passeport-travail</b>	Services d'accompagnement à l'intégration et au maintien en emploi dans une démarche d'orientation ou d'acquisition de compétences	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation biopsychosociale</li> <li>• Orientation individuelle</li> <li>• Programme PRP (Plan de réajustement professionnel)</li> <li>• Programme SOIT (Service d'orientation insertion travail – (Ateliers et recherche d'emploi)</li> <li>• Programme MFOR (Milieu de formation (étude secondaire à poursuivre, formation en réanimation cardiorespiratoire)</li> <li>• Stage en milieu de travail</li> <li>• Programme Passe-Action (Évaluation de l'autonomie professionnelle)</li> <li>• Orientation vers un retour aux études</li> <li>• Service d'orientation tarifé aux salariés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi de 8h30 à 16h30</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 16 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune problématique spécifique</li> <li>• Recherche d'un emploi</li> <li>• Besoin d'une orientation professionnelle</li> </ul>

Organismes	Services prioritaires	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
<b>Réhabilitation-Beauce</b>	<b>CRC Beauce</b> (Hébergement pour hommes judiciairisés (ou non) en attente de sentence)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thérapie interne</li> <li>Réinsertion sociale</li> <li>Suivi psychosocial</li> <li>Atelier de groupe</li> <li>Formation académique</li> <li>Groupe de soutien A.A</li> <li>Activités socioculturelles et sportives</li> <li>Suivi avec un médecin</li> <li>Évaluation des besoins de services</li> <li>Suivi des modalités légales de remise en liberté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 lits disponibles pour des hommes provenant des centres de détention provinciaux et fédéraux</li> </ul> <b>Toxicomanie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nouveau jour : 13 semaines</li> <li>Réinsertion : 1-6 mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Femmes</li> <li>Hommes</li> <li>18 ans et plus</li> <li>Clientèle judiciairisé ou non en attente d'une sentence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problématique judiciaire</li> <li>Délinquance</li> <li>Toxicomanie</li> <li>Violence</li> </ul>
	<b>L'Azimut</b> (Atelier de sensibilisation à la toxicomanie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevue d'accueil</li> <li>Identification du niveau de gravité du problème de consommation</li> <li>Orientaion et référence</li> </ul>			
	<b>Pavillon l'Entre-Temps</b> (Hébergement pour personnes dépendantes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dégrisement (24hrs)</li> <li>Désintoxication (2-3 jours)</li> <li>Hébergement (3-10 jours)</li> <li>Dépannage (1 mois)</li> <li>Référence du CRD-CA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personnes provenant du territoire du Grand-Littoral</li> <li>6 lits</li> </ul>		
	<b>Accès Emploi</b> (Service en employabilité spécialisé en délinquance adulte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation</li> <li>Service-conseil et de médiation</li> <li>Détermination des intérêts, aptitudes et compétences transférables</li> <li>Orientaion professionnelle et informaion scolaire</li> <li>Accès à Internet et à un centre de documentation</li> <li>Visite d'entreprises</li> <li>Suivi et support au maintien en emploi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service gratuit</li> <li>Disponible aux différents points de services</li> </ul>		

Organismes	Services prioritaires	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
Réhabilitation-Beauce	La surveillance communautaire	<p><b>Surveillance communautaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevue d'accueil</li> <li>Évaluation des besoins de services</li> <li>Suivi psychosocial individuel</li> <li>Suivi des modalités légales de remise en liberté</li> </ul> <p><b>Enquête communautaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation</li> <li>Positionnement par rapport à la gestion du risque dans la communauté</li> <li>Évaluation communautaire et post-sentencielle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Point de services : Vallée-Jonction, St-Georges, Lévis, Montmagny et Thetford-Mines</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hommes et femmes</li> <li>18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sous juridiction provinciale : libération conditionnel, probation et emprisonnement dans la collectivité (sursis)</li> </ul>
Suivi communautaire (Prog. santé mentale CSSSB)	Maintenir la personne dans la communauté avec un plus grand niveau d'autonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suivi dans la communauté</li> <li>Réinsertion sociale/réadaptation</li> <li>Enseignement face à la maladie</li> <li>Support vers les organismes communautaires</li> <li>Service de crise</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Femmes</li> <li>Hommes</li> <li>18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schizophrénie</li> <li>Trouble de personnalité</li> <li>Trouble bipolaire</li> <li>Dépression majeure</li> <li>Problématiques récentes</li> </ul>

## Ressources de soutien

Organismes	Service prioritaire	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
Assiétée beauceronne	Service de soutien aux personnes et familles à faible revenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repas chauds (soupe populaire)</li> <li>Écoute active et référence aux ressources spirituelles et matérielles</li> <li>Cueillette de nourriture</li> <li>Cuisines collectives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dîner servi de 11h30 à 13h30</li> <li>Lundi au mercredi et le vendredi + les deux derniers jeudi de chaque mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Femmes</li> <li>Hommes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faible revenu</li> </ul>
Association des bénévoles de Beauce-Sud (ABBS)	Maintien à domicile des personnes âgées et aide aux personnes démunies	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement avec Transport Adapté</li> <li>Soutien aux proches aidants d'aînés (Répit et groupes de soutien)</li> <li>Ludothèque: Prêt de jeux adaptés à une clientèle en perte d'autonomie</li> <li><b>Promotion de la santé (Viactive et Vivre en équilibre)</b></li> <li>Loisir actif en résidence privée (adapté à clientèle avec troubles cognitifs)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aînés</li> <li>Femmes</li> <li>Hommes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perte d'autonomie physique et cognitive</li> <li>Maladie chronique et dégénérative</li> <li>Faible revenu</li> </ul>

Organismes	Service prioritaire	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visites et téléphones d'amitié</li> <li>• Tournée de sensibilisation à l'épuisement des proches aidants</li> <li>• Distribution de paniers alimentaires</li> </ul>			
<b>Comptoir régional de Beauce (St-Vincent de Paul)</b>	Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoute</li> <li>• Distribution alimentaire/bons d'alimentation échangeables à l'épicerie</li> <li>• Accès à des comptoirs vestimentaires, de meubles, de menus objets et d'électroménagers</li> <li>• Accès à un programme d'aide pour l'achat de matériel scolaire</li> <li>• Paniers de Noël</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• Familles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faible revenu</li> </ul>

### Ressources travaillant avec les personnes à risque

Organismes	Service prioritaire	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
<b>Au p'tit café social</b>	Milieu de socialisation dans un environnement sans alcool, drogue ou jeu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Billard et cartes</li> <li>• Café</li> <li>• Soirées musicales les lundis soirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvert 8h à 22h tous les jours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcoolisme</li> <li>• Toxicomanie</li> <li>• Jeu compulsif</li> <li>• Personnes seules</li> </ul>
<b>L'Adoberge Chaudières-Appalaches</b>	Répondre aux besoins des jeunes (12-17) en matière de prévention et de dépannage en vue de développer des comportements de citoyens responsables et autonomes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hébergement</li> <li>• Rencontres individuelles</li> <li>• Rencontres familiales</li> <li>• Ateliers thématiques</li> <li>• Post-hébergement</li> <li>• Prévention en milieu scolaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 lits</li> <li>• Max : 2 mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 à 17 ans</li> <li>• Volontaires et consentement parental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toxicomanie/Alcoolisme</li> <li>• Médication psychotrope</li> <li>• Dépendance affective</li> <li>• Isolement social</li> <li>• Manque d'estime de soi</li> <li>• Idées suicidaires</li> <li>• Décrochage scolaire</li> <li>• Détresse psychologique</li> <li>• Victime d'agression sexuelle</li> <li>• Comportement agressif/violent/délinquant</li> <li>• Troubles d'apprentissage scolaire</li> <li>• Troubles de comportement ou manque d'habileté sociale</li> </ul>

Organismes	Service prioritaire	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
<b>Havre Éclaircie</b>	Hébergement transitoire pour les femmes victimes de violence conjugale et pour leurs enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hébergement transitoire</li> <li>• Écoute téléphonique</li> <li>• Consultations individuelles et de groupe (interne et externe)</li> <li>• Démarche en dévictimisation</li> <li>• Suivi après hébergement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvert 24h/24</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violence conjugale</li> </ul>
<b>Intermédiaire</b>	Stabilisation et transition pour favoriser le retour dans un milieu de vie approprié	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition, maintien et développement de compétences fonctionnelles, sociales et individuelles</li> <li>• Maintien des liens entre le client et son intervenant référant ainsi qu'avec son milieu de vie d'origine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 chambres individuelles</li> <li>• Max : 3 mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problèmes de santé mentale</li> </ul>
<b>Infirmière de rue CSSSB</b>	Suivi et accompagnement, travail de proximité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sidep : Service intégré de dépistage des ITSS</li> <li>• Atelier</li> <li>• Enquête</li> <li>• Suivi hépatite C</li> <li>• Prévention toxicomanie et grossesse</li> <li>• Prescription de contraceptifs</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ITSS</li> <li>• Drogue</li> <li>• Prostitution</li> <li>• Comportements à risques</li> <li>• Itinérance</li> <li>• Santé mentale</li> <li>• Jeunes en difficultés</li> </ul>
<b>Centre d'écoute et de prévention du suicide Beauce-Etchemins</b>	Aide aux personnes seule ou en détresse vivant des difficultés et pouvant avoir des idées suicidaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil et écoute</li> <li>• Intervention individuel</li> <li>• Orientation et référence</li> <li>• Support aux proches d'une personne suicidaire</li> <li>• Relance</li> <li>• Groupe d'entraide pour personne endeuillée</li> <li>• Formation en intervention</li> <li>• Programme Pair pour aînés</li> <li>• Promotion du mieux-vivre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 jours / 7</li> <li>• 18 h à 3h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7-11 ans</li> <li>• 12-17</li> <li>• Adultes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idées suicidaires</li> <li>• Isolement</li> <li>• Abus</li> <li>• Problèmes de santé mentale</li> <li>• Solitude</li> </ul>
<b>Aide aux jeunes contrevenants</b>	Application des mesures LSJPA et autres lois pénales. Mise en place des programmes de résolution de conflits dans la communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement et soutien des démarches de réparation auprès des victimes, de la communauté ou des démarches de responsabilisation ou conscientisation</li> <li>• Information et consultation aux victimes d'actes criminels</li> <li>• Soutien aux organismes dans l'implication auprès des jeunes contrevenants</li> <li>• Formation en médiation et résolution de conflits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi de 8h30 à 17h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 à 17 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeunes contrevenants</li> </ul>

Organismes	Service prioritaire	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Séances d'information sur la LSJPA</li> <li>• Programmes de prévention de la violence, intimidation, taxage et toxicomanie</li> </ul>			
<b>Association coopérative d'économie familiale (ACEF)</b>	Intervention dans les domaines du budget, crédit, endettement et protection des consommateurs	<p style="text-align: center;"><b>Services individuels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation et suivi budgétaire</li> <li>• Aide, information et défense des droits des prestataires de l'assistance-emploi, des locataires et des consommateurs (accompagnement dans les démarches)</li> <li>• Programme Éconologis</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Formations et ateliers</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours sur le budget, adapté aux clientèles spécifiques</li> <li>• Formation dans les écoles secondaires et à l'éducation des adultes</li> <li>• Ateliers et formations adaptées aux différents organismes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureau situé à Thetford-Mines</li> <li>• Possibilité de rendez-vous à St-Georges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 18 et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Budget, crédit endettement</li> <li>• Assistance sociale et droits des locataires</li> </ul>
<b>Regroupement social</b>	Milieu de socialisation dans un environnement sans alcool, drogue/jeu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Billard et cartes</li> <li>• Café</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimanche au mercredi de 8h à 22h30</li> <li>• Jeudi au samedi de 8h à 23h30</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcoolisme</li> <li>• Toxicomanie</li> <li>• Jeu compulsif</li> <li>• Personnes seules</li> </ul>
<b>Le Berceau</b>	Aide aux jeunes mères en périodes prénatale et postnatale et leurs enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil, écoute et soutien</li> <li>• Accompagnement-transport de la jeune mère pour clinique médicale, hôpital, CLSC</li> <li>• Rencontres thématiques hebdomadaires (halte-garderie et transport)</li> <li>• Activités sociales</li> <li>• Aide matérielle : vêtements, articles pour bébé</li> <li>• Journal interne</li> <li>• Référence vers d'autres ressources</li> <li>• Renseignements relatifs à la situation personnelle et sociale</li> <li>• Rencontres individuelles</li> <li>• Moulage de bedaine (pour la population)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mères de 25 ans et moins</li> <li>• En période prénatale ou en période postale et leur enfant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque d'autonomie</li> </ul>



Organismes	Services prioritaires	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
<b>Partage au masculin</b>	Ressources et services adaptés aux besoins de croissance et aux difficultés des hommes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil</li> <li>• Analyse des besoins et référence</li> <li>• Ateliers et conférences</li> <li>• Écoute téléphonique</li> <li>• Relation d'aide individuelle</li> <li>• Rencontres de groupe pour difficultés de couple/séparation</li> <li>• Rencontres prénatales pour les pères, coéquipiers père et mère, relations hommes et femmes, habiletés de communication</li> <li>• Rencontres individuelles pour hommes victimes d'agression sexuelle ou de violence conjugale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lundi au vendredi de 9h à 17h</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hommes</li> <li>• 18 ans et plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté de couple/Séparation</li> <li>• Agression sexuelle</li> <li>• Difficulté à communiquer</li> <li>• Difficultés parentales</li> </ul>
<b>Programme Qualification des jeunes</b> (Centre jeunesse)	Accompagner les jeunes dans le passage à la vie adulte à la fin des services des centres jeunesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des réseaux de soutien et d'aide autour des jeunes issus des centres jeunesse</li> <li>• Préparer et encadrer le passage à la vie autonome</li> <li>• Intégrer les jeunes dans le marché de l'emploi ou dans une formation qualifiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 places en Chaudière-Appalaches jusqu'au début de 2014</li> <li>• 50 places par la suite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeunes de 16 à 19 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abus physique et sexuel (ou à risque sérieux)</li> <li>• Négligence (ou à risque sérieux)</li> <li>• Troubles de comportement</li> <li>• Mauvais traitements psychologiques</li> </ul>
<b>Le Rappel</b> (Accrédité par Moisson Québec)	Offre de services spécialisés visant à reprendre le pouvoir sur sa vie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités d'entraide</li> <li>• Atelier protégé</li> <li>• Service de développement et de maintien en emploi (SDME)</li> <li>• Cours de cuisine</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femmes</li> <li>• Hommes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problèmes de santé mentale</li> </ul>
<b>Ressources d'hébergement du CSSSB (AccèsLogis et Rond Point)</b>	<b>Accès-logis</b> Milieu de réadaptation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de vie quotidienne et domestique</li> <li>• Budget</li> <li>• Habiletés sociales</li> <li>• Autonomie</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phase 1 : 6 places</li> <li>• Phase 2 : 2 places</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schizophrénie</li> <li>• Maladie affective bipolaire</li> <li>• Dépression majeure</li> <li>• Problématiques récentes</li> </ul>
	<b>Rond-point</b> Service spécialisé en schizophrénie, trouble psychotique et dépendance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités de vie quotidienne et domestique</li> <li>• Budget</li> <li>• Habiletés sociales</li> <li>• Autonomie</li> <li>• Réduction des méfaits avec approche adapté à la clientèle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 lits</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schizophrénie ou Trouble psychotique avec dépendance</li> </ul>

### Proches et famille

Organismes	Service prioritaire	Services concrets	Caractéristiques du service (Nbrs de place, durée du séjour)	Clientèle	Problématiques
<p><b>Le Sillon</b></p>	<p>Regroupement de parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontres individuelles et de groupe</li> <li>• Support téléphonique</li> <li>• Activités d'informations</li> <li>• Accompagnement</li> <li>• Activités de formation/sensibilisation</li> <li>• Groupe d'entraide</li> <li>• Répit, Etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parents et amis d'une personne atteinte de maladie mentale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maladie mentale</li> </ul>

